

**FOGLIO INFORMATIVO “CONTO IOscelgo”****INFORMAZIONI SULLA BANCA****SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A.**

Capitale Sociale: € 573.000.000 i.v.

Sede legale e amministrativa: Corso Massimo D’Azeglio n. 33/E - 10126 Torino

Codice Fiscale / Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino: 05634190010

- società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019-

Numero di iscrizione nell’Albo delle Banche: 5496

Appartenente al Gruppo Bancario Santander Consumer Bank

Codice Gruppo: 3191.4

Capogruppo di Gruppo Bancario

Soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. – Madrid –Spagna

Aderente al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l’IVASS al n. D000200005

Telefono: 011/63.19.111 (centralino) Fax: 011/63.19.119 (centralino)

Sito Internet: [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it)Indirizzo di posta elettronica: [santanderconsumer@santanderconsumer.it](mailto:santanderconsumer@santanderconsumer.it)

Numeri telefonici per l’assistenza ai clienti:

&gt; 011.63.18.815

&gt; 848.800.193

**Informazioni sul soggetto che entra in contatto con il cliente nel caso di offerta fuori sede:**

Nome e Cognome:

Indirizzo:

Telefono:

E-mail:

Estremi dell’iscrizione  
in Albi o Elenchi:**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL’OPERAZIONE O SERVIZIO**

Il prodotto è un conto deposito.

Si tratta di un contratto con il quale Santander Consumer Bank svolge un servizio per conto del cliente, primariamente consistente nella custodia del denaro, nel mantenimento della disponibilità dello stesso e nella corresponsione degli interessi sulle giacenze.

Il cliente può ricevere bonifici; può altresì disporre bonifici, nei limiti del saldo disponibile, ma solamente a favore di un massimo di tre conti corrente denominati Conto di Appoggio, da indicare all’atto dell’apertura del contratto, che siano intestati al Cliente ovvero cointestati al Cliente e a terzo/terzi.

Ogni operazione (anche solamente consultiva) avviene mediante modalità operative a distanza (Telephone Banking, Internet Banking) e non è prevista alcuna operatività allo sportello.

Per le condizioni contrattuali del Telephone Banking e dell’Internet Banking si rinvia al relativo foglio informativo.

Il Conto può essere cointestato: sono ammessi un massimo di tre titolari per ogni Conto.

Ciascuno dei titolari può operare disgiuntamente. Le disposizioni sul Conto potranno essere effettuate da ciascun intestatario separatamente con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari. In ogni caso, delle eventuali esposizioni che si vengono a creare, per qualsiasi ragione, sul Conto stesso, anche per atto o fatto di un

solo cointestatario, risponderanno nei confronti della Banca tutti i cointestatari in solido fra di loro.

Nel caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire di uno solo dei cointestatari del Conto, ciascuno degli altri cointestatari conserva il diritto di disporre separatamente sul Conto. Tale diritto è analogamente riconosciuto agli eredi del cointestatario, che saranno però tenuti ad esercitarlo congiuntamente, e al legale rappresentante dell'interdetto o inabilitato.

Nei casi di cui al precedente comma la Banca pretenderà il concorso di tutti i cointestatari, degli eventuali eredi e del legale rappresentante dell'incapace, quando da uno di essi le è stata notificata opposizione anche solo con lettera raccomandata a.r.

L'intestazione del Conto non può essere modificata: in caso di mutamento dei titolari occorre aprire un nuovo Conto.

Con l'opzione "Deposito vincolato", il cliente può costituire un periodo di vincolo temporale sulle somme per la durata del quale il cliente non può effettuare alcuna movimentazione.

Il riconoscimento del tasso contrattualmente pattuito è condizionato alla permanenza del deposito per il periodo indicato. Ove il cliente decida di estinguere anticipatamente il "Deposito vincolato" nella sua totalità (l'estinzione parziale non è consentita), sulle somme oggetto di vincolo sarà applicato il tasso creditore previsto per il Conto IOscelgo, come se le stesse non fossero mai state oggetto di vincolo. Qualora sia esercitata l'opzione di estinzione anticipata, saranno riaccreditate le somme con valuta di inizio vincolo per l'importo del capitale vincolato al netto degli interessi corrisposti anticipatamente.

Il "Deposito vincolato" può essere costituito anche da uno solo dei titolari del Conto, che può operare disgiuntamente dagli altri.

### **Rischi tipici relativi al Conto IOscelgo**

Il Conto IOscelgo è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare, in tutto o in parte, il saldo disponibile; a fronte di questo rischio è prevista una copertura per ciascun Cliente, nei limiti di importo di euro 100.000,00 delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Altri rischi tipici del servizio possono essere:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio); la Banca può, infatti, utilizzare la possibilità che gli viene data dalla legge e dal contratto di diminuire il tasso e/o aumentare i prezzi e le altre condizioni, qualora esista un giustificato motivo (v. art. 118, D. Lgs n. 385/1993);
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi del Codice Cliente e della Password del servizio Telephone Banking – Internet Banking, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- i rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sul circuito telematico Internet.

### **AVVERTENZA – Soggetti collegati**

Ai sensi della vigente normativa (Circolare n. 285, Titolo III, Capitolo 11) la Banca è tenuta a censire preventivamente i propri soggetti collegati nonché a valutare, in fase di instaurazione di un nuovo rapporto, la sussistenza di elementi di collegamento con la nuova clientela.

Per soggetti collegati si intende l'insieme costituito di una parte correlata della Banca (gli amministratori, i direttori, i membri del Collegio Sindacale della Banca, gli azionisti con una partecipazione superiore al 20% del capitale sociale della Banca) e da tutti i soggetti ad essa connessi (le società controllate da amministratori, direttori, membri del Collegio Sindacale della Banca o dagli azionisti con una partecipazione superiore al 20% del capitale sociale della Banca; i soggetti che controllano gli azionisti che hanno una partecipazione superiore al 20% del capitale sociale della Banca o i soggetti sottoposti al comune controllo degli azionisti che hanno partecipazione superiore al 20% del capitale sociale della Banca; i parenti fino al secondo grado, il coniuge o il convivente *more-uxorio* di amministratori, direttori, membri del Collegio Sindacale della Banca nonché le imprese dagli stessi controllate).

Al fine di ottemperare ai propri obblighi la Banca invita la Spettabile clientela a rappresentare la sussistenza **di rapporti di collegamento con la Banca, con una sua parte correlata o con uno dei soggetti connessi ad una parte correlata della Banca.**

Si rammenta che il rilascio di dichiarazioni mendaci al fine di ottenere concessioni di credito è punibile ai sensi di legge.

# CONDIZIONI ECONOMICHE

|                                        |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DURATA                                 | Conto IOscelgo                                                                                                                                                 | È un deposito a risparmio a tempo indeterminato con il quale Santander Consumer Bank custodisce le somme del Cliente e gli riconosce gli interessi contrattualmente pattuiti |
| SPESE FISSE                            | Spese di istruttoria                                                                                                                                           | E. 0,00                                                                                                                                                                      |
|                                        | Spese di estinzione conto                                                                                                                                      | E. 0,00                                                                                                                                                                      |
| INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE       | Tasso creditore ordinario nominale annuo (al lordo della ritenuta fiscale vigente pro tempore)                                                                 | 1,00 %                                                                                                                                                                       |
|                                        | Tasso creditore ordinario rapportato su base annua che tiene conto degli effetti della capitalizzazione (al lordo della ritenuta fiscale vigente pro tempore)  | 1,004 %                                                                                                                                                                      |
|                                        | Se il Conto non ha avuto movimento da oltre un anno e presenta un saldo creditore non superiore a € 250,00 la Banca può cessare di corrispondere gli interessi |                                                                                                                                                                              |
| CAPITALIZZAZIONE<br>DEGLI<br>INTERESSI | Periodicità e liquidazione                                                                                                                                     | Ogni tre mesi (31 marzo, 30 giugno, 30 settembre, 31 dicembre)                                                                                                               |
|                                        | Base di calcolo                                                                                                                                                | Anno civile (365 giorni)                                                                                                                                                     |
|                                        | Ritenuta fiscale sugli interessi maturati nella misura pro tempore vigente                                                                                     | Attualmente 26%                                                                                                                                                              |
| ALTRE CONDIZIONI<br>ECONOMICHE         | Canone servizio Telephone e Internet Banking                                                                                                                   | E. 0,00                                                                                                                                                                      |
|                                        | Spese tenuta conto trimestrali                                                                                                                                 | E. 0,00                                                                                                                                                                      |
|                                        | Costo unitario emissione estratto conto                                                                                                                        | E. 0,00                                                                                                                                                                      |
|                                        | Costo unitario emissione estratto conto scalare                                                                                                                | E. 0,00                                                                                                                                                                      |
|                                        | Costo unitario per le comunicazioni periodiche alla clientela o previste dalla legge in formato telematico o in formato cartaceo                               | E. 0,00                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni | E. 20,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Conto possono essere modificati           | La Banca, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente le condizioni normative ed economiche, ivi inclusi i tassi e i prezzi, applicate a questo Contratto. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle stesse, saranno comunicate al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, ai sensi della legge (art. 118 del D.lgs. 385/93). Il costo di tali comunicazioni non verrà addebitato al Cliente. La modifica si intenderà approvata, salvo che il Cliente, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, non receda dal Contratto. In caso di recesso non verranno applicate spese ed il Cliente avrà diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate. Le variazioni contrattuali per le quali non sono state osservate le prescrizioni di questo articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente. |

|  |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Modifica delle condizioni relative ai servizi di pagamento ex art. 126-sexies D.Lgs. 385/1993</p> | <p>Ogni modifica unilaterale della Sezione II (Norme Generali che regolano i Servizi di pagamento) e/o della Sezione III che regola i singoli Servizi nonché le relative condizioni e informazioni a esse relative fornite dalla Banca ai sensi dell'art. 126 quater, comma 1, lett. a) del TUB, verrà proposta dalla Banca con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista. La Banca non addebiterà alcun costo per la trasmissione di tali comunicazioni di modifica. La modifica potrà avvenire solo in presenza di un giustificato motivo. Entro questo termine il Cliente può recedere dal contratto senza spese o altri oneri. La comunicazione è effettuata dalla Banca per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato con il Cliente, secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto". Le modifiche si ritengono accettate da parte del Cliente in assenza di un espresso rifiuto entro la data prevista per la loro applicazione; la comunicazione di cui sopra, contenente la proposta di modifica, specifica che in assenza di espresso rifiuto la proposta si intende accettata e che il Cliente ha diritto di recedere senza spese prima della data per l'applicazione della modifica stessa. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Cliente possono essere applicate con effetto immediato e senza alcun preavviso. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso sfavorevole al Cliente saranno applicate con effetto immediato e senza alcun preavviso a condizione che la modifica dipenda esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel presente Contratto. Il Cliente è informato tempestivamente della modifica dei tassi di interesse. Tutte le modifiche dei tassi di interesse o di cambio utilizzati nelle Operazioni di pagamento sono applicate e calcolate in una forma neutra tale da non creare discriminazione tra clienti, secondo quanto stabilito dalla Banca d'Italia. Per il cliente consumatore il Contratto o le condizioni e informazioni ad esso relative fornite ai sensi dell'art. 126 quater, comma 1, lett. a) del TUB possono essere modificate se sussiste un giustificato motivo.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                      |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALTRE CONDIZIONI     | Limite di importo minimo oggetto di deposito                                                                                                                                     | nessuno                                                                                                         |
|                      | Limite di importo massimo oggetto di deposito                                                                                                                                    | nessuno                                                                                                         |
|                      | Periodicità invio estratto conto                                                                                                                                                 | Trimestrale. In ogni momento il Cliente ha diritto di cambiare la periodicità in mensile, semestrale o annuale. |
| ALTRI ONERI          | Imposta di bollo                                                                                                                                                                 | Nella misura di legge tempo per tempo vigente                                                                   |
| SERVIZI DI PAGAMENTO |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |
| BONIFICO             | Bonifico Italia in uscita                                                                                                                                                        | E. 0,00                                                                                                         |
|                      | Ordine di pagamento via Phone Banking                                                                                                                                            | E. 0,00                                                                                                         |
|                      | Ordine di pagamento via Internet Banking                                                                                                                                         | E. 0,00                                                                                                         |
|                      | Cut off Phone Banking                                                                                                                                                            | 16:30                                                                                                           |
|                      | Cut off Internet banking                                                                                                                                                         | 16:30                                                                                                           |
|                      | Tempi di esecuzione                                                                                                                                                              | Entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine                                    |
|                      | Spese addebitate per la comunicazione di rifiuto giustificato dell'esecuzione di ordini di pagamento                                                                             | E. 0,00                                                                                                         |
|                      | Spese addebitate in caso di revoca dell'ordine di pagamento da parte del Cliente                                                                                                 | E. 0,00                                                                                                         |
|                      | Spese per informazioni relative agli ordini di pagamento fornite dalla Banca con frequenza diversa o su supporto diverso da quello concordato ex art.2 Sez. III del Contratto    | E. 0,00                                                                                                         |
|                      | Spese per informazioni relative agli accrediti dei bonifici fornite dalla Banca con frequenza diversa o su supporto diverso da quello concordato ex art.4 Sez. III del Contratto | E. 0,00                                                                                                         |

|                                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DATA VALUTA/ DISPONIBILITA' DELLE SOMME | Ordini di pagamento in addebito  | La Data valuta dell'addebito sul Conto di pagamento del Cliente Pagatore non può precedere la Giornata operativa in cui l'importo dell'Operazione di pagamento è addebitato sul medesimo Conto di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                         | Ordini di pagamento in accredito | La Data valuta dell'accredito sul conto di pagamento del Cliente Beneficiario non può essere successiva alla Giornata operativa in cui l'importo dell'Operazione di pagamento viene accreditato sul conto della Banca. Purché non vi sia conversione valutaria o vi sia conversione valutaria tra Euro e la valuta di uno Stato Membro ovvero tra valute di due Stati Membri, la Banca assicura che l'importo dell'Operazione di pagamento sia a disposizione del Cliente Beneficiario non appena tale importo è accreditato sul conto della Banca medesima o nella stessa Giornata Operativa di ricezione dell'Ordine di Pagamento nel caso sia l'unico Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'Operazione. |

#### **OPZIONE DEPOSITO VINCOLATO**

|                                  |                                                                                                                                           |                                                                                                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DURATA                           | Durata opzione Deposito vincolato                                                                                                         | 6, 12, 24, 36 mesi dal giorno di accensione del vincolo da parte del cliente                                            |
| INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE | Tasso creditore ordinario nominale annuo (al lordo della ritenuta fiscale vigente pro tempore) <sup>1</sup>                               | per vincoli a 6 mesi 2,50%<br>per vincoli a 12 mesi 2,40%<br>per vincoli a 24 mesi 2,30%<br>per vincoli a 36 mesi 2,30% |
|                                  | Tasso creditore ordinario nominale annuo (al lordo della ritenuta fiscale vigente pro tempore) applicato in caso di estinzione anticipata | 1,00%                                                                                                                   |

<sup>1</sup> I tassi indicati sono quelli attualmente in vigore; per conoscere le condizioni economiche di ogni singolo deposito vincolato è necessario far riferimento al Foglio Informativo vigente alla data di accensione del vincolo, disponibile nella sezione "Trasparenza" sul sito internet [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it).

|                                        |                                                                            |                                               |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| CAPITALIZZAZIONE<br>DEGLI<br>INTERESSI | Liquidazione interessi                                                     | A scadenza del periodo di vincolo             |
|                                        | Base di calcolo                                                            | Anno civile                                   |
|                                        | Ritenuta fiscale sugli interessi maturati nella misura pro tempore vigente | Attualmente 26,00 %                           |
| ALTRE SPESE<br>E CONDIZIONI            | Spese di costituzione del Deposito vincolato                               | E. 0,00                                       |
|                                        | Spese di estinzione del Deposito vincolato                                 | E. 0,00                                       |
|                                        | Importo minimo per costituzione del Deposito vincolato                     | E. 500,00                                     |
|                                        | Importo massimo per costituzione del Deposito vincolato Time Deposit       | illimitato                                    |
|                                        | Numero massimo di Depositi vincolati Time Deposit                          | illimitato                                    |
| ALTRI ONERI                            | Imposta di bollo                                                           | Nella misura di legge tempo per tempo vigente |

#### CLAUSOLE CONTRATTUALI

##### Facoltà di recesso

Il Cliente, nell'ipotesi di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, può recedere dal Contratto senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso. L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita mediante l'invio di una lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: SANTANDER CONSUMER BANK S.P.A. – Corso Massimo D'Azeglio 33/E, 10126 Torino, indirizzo pec: servizioclienti.santander@legalmail.it, avendo cura di specificare il numero del contratto e il nome e cognome dell'intestatario. Non sono previste spese per il recesso. La Banca sarà tenuta a restituire al Cliente, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione, le somme eventualmente percepite a fronte del Contratto.

In ogni caso, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del Conto. Il recesso dovrà essere comunicato secondo le modalità sopra riportate e sarà efficace decorsi 15 (quindici) giorni dalla ricezione. Resta inteso che la Banca non è tenuta ad eseguire gli incarichi ricevuti in data successiva a quella in cui il recesso è divenuto efficace.

La Banca ha facoltà di recedere dal Contratto inviando una comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 2 (due) mesi senza oneri per il Cliente.

Nel caso in cui il recesso (sia da parte del Cliente sia da parte della Banca) venga esercitato nel corso dell'anno ed il Cliente abbia già corrisposto il pagamento di eventuali canoni annuali, la Banca rimborserà proporzionalmente al Cliente un importo pari alle mensilità di recesso anticipato.

Se sussiste una giusta causa o un giustificato motivo, le parti potranno recedere dal Contratto senza preavviso. L'eventuale passaggio a debito del saldo del conto costituirà causa di recesso dal Contratto senza preavviso.



**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il recesso del cliente sarà efficace decorsi 15 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione.

**Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi**

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata a.r. a Santander Consumer Bank S.p.A., Ufficio Reclami - Servizio Clienti, Corso Massimo d'Azeglio, 33/E 10126 Torino oppure via fax al n. 011 195 26 193 o per via telematica a [reclami@santanderconsumer.it](mailto:reclami@santanderconsumer.it), indirizzo di posta elettronica certificata: [reclami.santander@actaliscertymail.it](mailto:reclami.santander@actaliscertymail.it). La Banca deve rispondere entro 60 giorni operativi dalla ricezione del reclamo inerente operazioni e servizi bancari.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, nel rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 aggiornato dalla L. 9 agosto 2013, n. 98, il Cliente deve esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- ad un Organismo di mediazione iscritto nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it));
- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente decida di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per i reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento di cui al presente Contratto, i tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere esaurientemente entro 15 giornate lavorative, invia comunque al Cliente una comunicazione di presa in carico del reclamo, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque entro un termine non superiore a 35 giornate lavorative.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), oppure la Guida pratica disponibile nella sezione dedicata presente sul sito [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it), le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Al fine di conoscere meglio i diritti e le tutele relative al contratto in oggetto, la invitiamo a consultare le ulteriori Guide pratiche disponibili al seguente indirizzo Internet: <https://www.santanderconsumer.it/area-trasparenza>.

Resta comunque ferma la facoltà del Cliente, anche per il tramite di associazioni che lo rappresentino, di presentare esposti alla Banca d'Italia, in caso di violazione da parte di un Prestatore di Servizi di pagamento delle disposizioni di cui al Regolamento UE 751/2015 e della relativa normativa di attuazione. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

**LEGENDA**

|                                        |                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Consumatore</b>                     | persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta                                                                              |
| <b>Password</b>                        | componente riservata delle credenziali di autenticazione; unitamente al Codice Cliente: consente l'utilizzo di Internet Banking e Telephone Banking e consente l'identificazione del Cliente                          |
| <b>Periodicità di capitalizzazione</b> | periodo cui si riferisce il calcolo degli interessi creditori e debitori                                                                                                                                              |
| <b>Saldo contabile</b>                 | saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione                                                                         |
| <b>Saldo disponibile</b>               | giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata                                                                                                                                                           |
| <b>Tasso creditore</b>                 | tasso nominale annuo con capitalizzazione trimestrale; il tasso effettivo tiene conto della periodicità delle capitalizzazioni; utilizzato per il calcolo degli interessi creditori, cioè quelli a favore del cliente |
| <b>Valuta</b>                          | indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi sulle somme addebitate o accreditate                                                                 |