

Santander Consumer Bank S.p.A. (di seguito anche "Intermediario" o "Santander") ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al Cliente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della prima proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato e il contraente lo consente (art. 120 - *quater* del Codice delle Assicurazioni private).

**SEZIONE I****Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente**

Dati dell'Intermediario per cui viene svolta l'attività			
<i>Ragione sociale:</i>	<i>Numero d'iscrizione nel RUI:</i>	<i>Data d'iscrizione nel RUI:</i>	<i>Sezione:</i>
Santander Consumer Bank S.p.A.	000200005	5 ottobre 2007	D
<i>Sede legale</i>	<i>Recapiti:</i>		
Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E, 10126 Torino	Tel. 011.63.19.111	<a href="mailto:insurance.santander@legalmail.it">insurance.santander@legalmail.it</a>	<a href="http://www.santanderconsumer.it">www.santanderconsumer.it</a>

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario possono essere verificati consultando il RUI (Registro Unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi) sul sito internet dell'IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it). L'autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta quale intermediario assicurativo è l'IVASS.

**SEZIONE II****Informazioni sul modello di distribuzione**

Per la distribuzione del prodotto assicurativo, Santander Consumer Bank agisce per conto delle seguenti imprese di assicurazione: EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A., CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DAC, CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DAC, NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A., CG CAR-GARANTIE VERSICHERUNGS con le quali ha provveduto a sottoscrivere un accordo di distribuzione e il cui elenco si riporta in calce alla presente.

**SEZIONE III****Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse**

Santander Consumer Bank non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione con cui ha in essere accordi di distribuzione.

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, è detentrica di partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

## **SEZIONE IV**

### **Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

Santander Consumer Bank:

- non fornisce al Cliente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3 del D. lgs. 209/2005 (Codice) quindi non fornisce una raccomandazione personalizzata;
- non fornisce nemmeno una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter comma 4 del Codice;
- non distribuisce in modo esclusivo, nemmeno in virtù di un obbligo contrattuale, i contratti di una o più imprese di assicurazione.

Santander Consumer Bank ha messo a disposizione nei propri locali e sul proprio sito internet l'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, è possibile per il Cliente richiedere la consegna o la trasmissione di detto elenco.

## **SEZIONE V**

### **Informazioni sulle remunerazioni**

Per l'attività svolta, Santander Consumer Bank percepisce dalle imprese di assicurazione per cui opera una commissione inclusa nel premio assicurativo, comprensiva dei compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo. Si rimanda al documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" per l'evidenza separata delle voci di costo e degli oneri relativi al contratto di finanziamento e del prodotto assicurativo venduto in abbinamento.

## **SEZIONE VI**

### **Informazioni sul pagamento dei premi**

Santander Consumer Bank ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un importo minimo previsto dalla normativa europea.

Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'Intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1.

## **SEZIONE VII**

### **Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- all'Intermediario che ha svolto l'attività d'intermediazione ai seguenti recapiti:
  - Santander Consumer Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E, 10126 Torino, Italia;
  - fax 011 195 26 193;
  - e-mail: reclami@santanderconsumer.it.
  - PEC: reclami.santander@actaliscertymail.it;
- all'impresa preponente, nelle modalità e ai recapiti previsti nel DIP aggiuntivo.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Santander Consumer Bank entro il termine di legge, il Cliente ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo.

Resta ferma la facoltà per il Cliente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP aggiuntivo.

**ELENCO RECANTE LA DENOMINAZIONE DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE CON LE QUALI L'INTERMEDIARIO HA RAPPORTI DI AFFARI**

Santander Consumer Bank agisce su incarico delle imprese con le quali ha provveduto a sottoscrivere un accordo di collaborazione.

In particolare, le denominazioni sociali delle imprese di cui sono offerti i prodotti sono:

- **EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.** – ARD Auto, Camper e Moto (Furto, Incendio, Auto sostitutiva, Atti Vandalici e sociopolitici, Assistenza furto, Cristalli, Eventi Naturali, Kasko), Assistenza stradale, con sede legale in Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI);
- **CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DAC** – Creditor Protection Insurance (Morte, Invalidità Totale e Permanente, Inabilità Temporanea e Totale al Lavoro). Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino;
- **CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DAC** – Creditor Protection Insurance (Invalidità Temporanea, Perdita Impiego), Azzero Franchigia Auto, GAP Auto e Moto. Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino;
- **NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.** – ARD Auto (Furto, Incendio, Auto sostitutiva, Atti Vandalici e sociopolitici, Assistenza furto, Cristalli, Eventi Naturali, Kasko), kasko gomme. Sede legale in Via Lanzo, 29 - 10071 Borgaro Torinese;
- **CG CAR-GARANTIE VERSICHERUNGS** – Estensione di garanzia Auto e Moto. Filiale italiana Via Marconi, 21 - 37029 San Pietro in Cariano (VR).