

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679  
(General Data Protection Regulation)

La presente informativa privacy (d'ora in poi, l'**Informativa**) descrive le finalità e le modalità con cui Santander Consumer Bank S.p.A. (d'ora in poi, **SCB** o il **Titolare**) raccoglie e tratta i Suoi dati personali, i soggetti a cui tali dati possono essere comunicati, nonché i Suoi diritti previsti dal Regolamento europeo relativo alla protezione dei dati personali n.679/2016 (d'ora in poi, il **Regolamento**). SCB si impegna a garantire il corretto trattamento dei Suoi dati personali conformemente alla presente Informativa, alle previsioni del Regolamento, del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (d'ora in poi, il **Garante Privacy**), nonché alla ulteriore normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Santander Consumer Bank S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) può essere contattato presso la sede di SCB utilizzando il seguente recapito: [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it).

### DATI PERSONALI TRATTATI

SCB raccoglie ed elabora i Suoi dati personali strettamente nei limiti di quanto necessario per le finalità sotto indicate. Per dati personali (d'ora in poi, i **Dati**) intendiamo non solo i dati che La identificano direttamente, ma anche i dati che La identificano indirettamente, in particolare:

- dati identificativi e anagrafici (nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, codice fiscale);
- dati di contatto (ad es. indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono);
- ulteriori dati che vorrà spontaneamente fornirci con la sua richiesta.

 **Fonte dei Dati:** i Dati in possesso di SCB sono raccolti direttamente presso di Lei attraverso la compilazione del form di contatto.

### FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

SCB tratta i Suoi Dati per le seguenti finalità:

- A. INFORMATIVE:** per fornirle informazioni sui prodotti di SCB, da lei richieste
-  **Base giuridica del trattamento:** la base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dall'adempimento alle sue richieste.
- B. STATISTICHE:** I dati personali anagrafici sono trattati da SCB anche per finalità di analisi statistiche interne a SCB.
-  **Base giuridica del trattamento:** la base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dal legittimo interesse di SCB.

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, SCB si impegna a: i) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato; ii) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali; iii) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

SCB, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, SCB si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

### COMUNICAZIONE DEI DATI

I Dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali al fornirle le informazioni richieste. Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi a SCB o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: società che svolgono servizi di assistenza alla

clientela; – il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso.

### CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi sollecitati da parte dell'utente.

In particolare, i dati personali relativi al perseguimento delle finalità di contatto sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dall'effettuazione del contatto al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

La Banca ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del Regolamento UE.

### I SUOI DIRITTI

Ai sensi del Regolamento e della normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di:

- (a) richiedere l'accesso ai Suoi Dati, al fine di richiederne una copia e verificare che siano trattati in conformità alla legge;
- (b) richiedere la rettifica dei Suoi Dati, al fine di domandare la correzione di qualunque incompleta o inaccurata informazione che La riguarda;
- (c) richiedere la cancellazione dei Suoi Dati, laddove non ci siano più valide ragioni per continuare a trattarli;
- (d) opporsi al trattamento dei Dati laddove la base giuridica del trattamento sia costituita dal legittimo interesse di SCB (o di terze parti) e vi sia un particolare interesse ad opporsi a tale trattamento;
- (e) richiedere la limitazione del trattamento dei Dati ed ottenere la sospensione del trattamento dei Suoi Dati;
- (f) richiedere il trasferimento dei Dati ad un altro soggetto.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126 Torino, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o tramite e-mail all'indirizzo [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it). Nel caso di richieste inviate tramite e-mail, La invitiamo a verificare preventivamente che il Suo dominio non risulti in black list pubbliche mediante una consultazione dal sito web <https://mxttoolbox.com/blacklists.aspx>, dal momento che messaggi provenienti da domini e-mail risultanti in tali liste vengono automaticamente bloccati da strumenti di sicurezza informatici aziendali.

 **Proposizione di un reclamo a un'Autorità di Controllo:** Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da SCB sia effettuato in violazione di legge, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo al Garante Privacy per la protezione dei dati personali.