



Santander Consumer Bank S.p.A.
 Direzione Generale Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 TORINO Codice Fiscale/R.I. di Torino 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank - P. IVA 12357110019 - Codice ABI 03191
 Capitale Sociale € 573.000.000 i.v.- Iscritta all'Albo delle Banche
 Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it
 Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005.

Contratto di Carta di credito revolving n.

Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

1. Identità e contatti del finanziatore/ intermediario del credito

Finanziatore	Santander Consumer Bank S.p.A.
Indirizzo	Corso Massimo d'Azeglio 33/E- 10126 TORINO
Telefono	011 63 18 111
Email	santanderconsumer@santanderconsumer.it
Fax	011 19 52 61 17
Sito web	www.santanderconsumer.it

Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono	
Email	
Fax	
Sito web	

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di Contratto di credito	<p><u>Carta di credito revolving</u></p> <p>La Carta revolving è un prestito ad interessi connesso con l'uso di una Carta di credito messa a disposizione del consumatore che può utilizzarla presso gli esercizi che aderiscono al circuito internazionale di appartenenza (Mastercard). La Carta, nei limiti della somma messa a disposizione, consente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • di acquistare presso gli esercenti che aderiscono al circuito Mastercard i beni/servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene e/o del servizio, ma soltanto con la disposizione dell'ordine di pagamento. La Carta deve essere firmata sul retro fin dal momento della ricezione; • di prelevare giornalmente, dietro corresponsione di commissioni, attraverso l'uso degli sportelli abilitati (A.T.M.) al massimo Euro 250,00 come anticipo di denaro contante da parte delle banche/intermediari convenzionate/i in Italia e all'estero (massimo mensile consentito Euro 750,00); l'importo sarà da restituire con interessi e pagamento rateale, come se fosse un acquisto fatto con la Carta; • erogazioni dirette, dietro corresponsione di commissioni, a mezzo bonifico sul conto di regolamento del consumatore, da parte di Santander Consumer Bank entro il limite della somma messa a disposizione. In tale caso la Carta può anche non essere attivata. L'importo sarà da restituire con interessi e pagamento rateale, come se fosse un acquisto fatto con la Carta. <p>La modalità di pagamento è rateale. Con il pagamento di ogni rata, il consumatore rimborsa al Finanziatore una parte di capitale e una di interessi. La parte di credito in linea capitale rimborsata con la rata ripristina la somma messa a disposizione, che può dunque essere riutilizzata dal consumatore per altri acquisti di beni e servizi.</p> <p>Ad esempio: se la rata è di € 150 al mese e € 100 sono il capitale e € 50 gli interessi, il consumatore, il mese successivo, avrà la possibilità di spendere i 100 € di capitale restituito con il pagamento della rata del mese precedente. L'importo della rata mensile può essere scelto dal consumatore, sulla base di</p>
------------------------------	--

	una serie di opzioni proposte dal Finanziatore, al momento della richiesta della Carta, è costante ma può essere aumentato o diminuito su richiesta del consumatore stesso.									
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Affidamento totale cioè somma a disposizione del Cliente: € somma disponibile per gli acquisti presso gli esercenti che aderiscono al circuito Mastercard e/o per il prelievo negli sportelli automatici degli istituti bancari – ATM e/o per operazioni di erogazioni dirette;									
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Tempi: Durata dell'istruttoria: un giorno Disponibilità dell'importo per l'operatività presso il circuito internazionale Mastercard: entro 48 (quarantotto) ore dall'attivazione della Carta (richiesta dal cliente) Disponibilità della Carta: entro un mese dalla sottoscrizione del contratto									
Durata del Contratto di credito	indeterminata									
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	€ Rata di rimborso mensile per gli acquisti fatti in tutti i negozi che aderiscono al circuito Mastercard. Scadenza del pagamento della rata mensile: addebitata il giorno 20 del mese. Modalità di capitalizzazione degli interessi maturati sull'importo finanziato: gli interessi sono calcolati secondo il metodo cosiddetto a scalare e vengono addebitati con data valuta fine mese; gli interessi addebitati vengono conteggiati sulla linea di interessi del saldo ordinario della Carta e non <u>sono capitalizzati</u> . Poiché la scadenza dei pagamenti della rata mensile è impostata il giorno 20 del mese, gli interessi addebitati verranno incassati con cadenza posticipata (es. se gli interessi sono calcolati a gennaio verranno incassati con la rata del 20 febbraio). Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento alla francese la cui caratteristica è quella di avere rate costanti, interessi decrescenti e quote di capitale crescente. Il consumatore pagherà le somme dovute nel seguente ordine: <table border="1"> <tr> <td>1. importo rate scadute o impagate</td> <td>4. interessi di mora maturati a seguito di ritardato pagamento</td> <td>7. altro tipo di spese</td> </tr> <tr> <td>2. interessi di mora addebitati a seguito di ritardato pagamento</td> <td>5. spese esazione</td> <td>8. spese addebitate a seguito di azioni di recupero</td> </tr> <tr> <td>3. spese addebitate (comunicaz. contrattuali)</td> <td>6. spese legali</td> <td></td> </tr> </table>	1. importo rate scadute o impagate	4. interessi di mora maturati a seguito di ritardato pagamento	7. altro tipo di spese	2. interessi di mora addebitati a seguito di ritardato pagamento	5. spese esazione	8. spese addebitate a seguito di azioni di recupero	3. spese addebitate (comunicaz. contrattuali)	6. spese legali	
1. importo rate scadute o impagate	4. interessi di mora maturati a seguito di ritardato pagamento	7. altro tipo di spese								
2. interessi di mora addebitati a seguito di ritardato pagamento	5. spese esazione	8. spese addebitate a seguito di azioni di recupero								
3. spese addebitate (comunicaz. contrattuali)	6. spese legali									
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo da rimborsare non è determinabile in anticipo in quanto dipende dagli utilizzi della carta effettuati dal consumatore. Si riporta, a titolo di esempio, l'importo totale dovuto dal consumatore per l'ipotesi di utilizzo di tutto il fido della carta, secondo l'esempio indicato nell'illustrazione del calcolo del TAEG.									
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>										
3. Costi del credito										
Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al Contratto di credito										

<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>AVVERTENZA SUL METODO DI CALCOLO DEL TAEG La Carta di credito revolving, per sua natura, si differenzia da qualsiasi altra forma di finanziamento per via della non determinazione del debito dovuta al fatto che il finanziatore mette a disposizione del titolare della Carta una linea di credito, ma non eroga una somma di denaro. Per il calcolo del TAEG si tiene in considerazione l'ipotesi in cui il consumatore utilizzi in un'unica soluzione l'intero fido a disposizione e che lo restituisca nel periodo di un anno mediante il pagamento di 12 rate mensili per quota capitale costante salvo arrotondamento per la 12^a, e da una componente interessi variabile; la rata viene determinata sommando ad ogni quota capitale gli interessi maturati mensilmente sul capitale residuo al periodo precedente, sulla base del TAN. Inoltre, a ciascuna rata mensile sono sommati gli oneri mensili e le commissioni applicabili; nell'esemplificazione si assume che sino ad estinzione dell'intero debito il consumatore non effettui altre operazioni con la Carta revolving. I dati finanziari utilizzati per l'esemplificazione sono ipotetici. Il TAEG potrebbe essere maggiore qualora il consumatore effettui altre operazioni per le quali si applicano spese diverse (es. prelievi ATM).</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un'assicurazione che garantisca il credito • e/o un altro Contratto per un servizio accessorio <p><i>Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	
<p>3.1 Costi connessi</p>	
<p>Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito</p>	<p>Spese di pagamento rata mediante addebito SDD: nessuna Spese di istruttoria: nessuna Oneri offerta fuori sede: nessuno</p> <p>Spese per emissione di E/C in caso di scelta di invio a mezzo lettera: Ristampa/emissione ed invio E/C precedenti: € 5,00. Commissione su operazioni in valuta estera: per gli acquisti/prelievi fatti all'estero, le commissioni sono determinate nel seguente modo: la Banca può convertire in euro la somma indicata nell'estratto conto dividendo la Spesa fatta in valuta estera per il cambio Valuta/Dollaro del giorno dell'acquisto/prelievo e moltiplicando il risultato per il cambio Dollaro /Euro del giorno stesso, infine aggiungendo le commissioni previste dal circuito secondo la seguente regola: 0,10% dell'importo dell'acquisto/prelievo, se effettuato in Europa, + 0,19% a titolo di costi di circuito; 0,39% dell'importo dell'acquisto/prelievo, se effettuato fuori Europa, + 0,19% a titolo di costi di circuito. Emissione Carta sostitutiva in Italia: € 15,00. Spese postali per invio comunicazioni su richiesta dei Clienti (invio mandato SEPA Direct Debit per cambio modalità di pagamento): nessuna. Spese per produzione e invio lettera di conferma contratto: nessuna Informazioni da Call Center (es. sul funzionamento della Carta,</p>

	<p>saldo/disponibilità, coordinate bancarie, c/c postale, stato dei pagamenti, ecc.): € 2,00. Conteggio saldo residuo: nessuna. Variazione coordinate bancarie: € 2,00. Variazioni tempistiche invio E/C: € 2,00. Spese riemissione SDD: € 3,00. Spese riemissione PIN: € 3,40. Spese per solleciti postali: € 1,00 cadauno. Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine di pagamento: € 0,00 Spese per comunicazioni periodiche al Titolare: nessuna. Il Finanziatore non addebita comunque al Titolare alcuna spesa qualora le comunicazioni periodiche vengano trasmesse con mezzi di comunicazione telematica o con lettera. In ogni caso, le comunicazioni riguardanti le proposte di modifica del Contratto non vengono addebitate al Titolare. Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art. 119 T.U.B.: fino all'importo massimo di € 20,00 Spese legali: tariffe vigenti. Imposte sui contratti, sulle comunicazioni periodiche al Titolare e sugli estratti conto: normativa fiscale vigente.</p>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato, di sicurezza e di maggiore efficienza. Le modifiche, ivi incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate al Titolare per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente da questo accettato, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi ai sensi della legge (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al Titolare per tali comunicazioni. Il Titolare ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora. In caso di ritardo si paga il 15% annuo sulla quota capitale delle rate scadute. Gli interessi di mora del 15% cominciano a essere calcolati dal giorno di invio della lettera di decadenza dal beneficio del termine e di risoluzione del contratto. Se alla conclusione del contratto, il tasso di mora è oltre la legge, il tasso sarà pari al tasso soglia come previsto dall'art. 2, legge 108/1996. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: rimborso dei costi e le spese per recupero crediti per non oltre il 15% dell'importo scaduto. Spese della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine/risoluzione del contratto: € 25.</p>
<p>4. Altri importanti aspetti legali</p>	
<p>Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i></p>	<p>Si. Il diritto di recesso si esercita entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto; il termine decorre dal momento in cui l'accettazione giunge a conoscenza del Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato con apposita comunicazione al Finanziatore tramite posta elettronica certificata (P.E.C.) all'indirizzo servizioclienti.santander@legalmail.it o raccomandata A/R indirizzata a Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica a recessi@santanderconsumer.it o fax al n. 011 195.26.118, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suindicati. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso. Il recesso è efficace decorsi 3 giorni dal ricevimento della raccomandata.</p>

<p>Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Il Finanziatore non ha diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato. Il consumatore può decidere di corrispondere un pagamento superiore a quello mensilmente richiesto. Gli effetti del pagamento superiore a quello mensilmente richiesto saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una diminuzione del debito complessivo • una più rapida ricostituzione della somma messa a disposizione utilizzabile tramite l'uso della Carta per effettuare altri acquisti; • una riduzione dell'ammontare complessivo degli interessi dovuti a seguito del finanziamento.
<p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p>Diritto a ricevere una copia del Contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i></p>	
<p>Lingua del Contratto</p>	<p>Il Contratto è redatto in lingua italiana e in tale lingua verranno effettuate le comunicazioni nel corso del rapporto.</p>
<p>Foro competente e legge applicabile</p>	<p>Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Titolare consumatore. I rapporti con i Titolari sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana. In caso di violazione delle norme che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui agli articoli 32 del D.Lgs. n. 11/2010 e 144 del D.Lgs. n. 385/1993.</p>
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Tre giorni dalla consegna all'interessato</p>

Allegato alle “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori” relativa al contratto di Carta di credito revolving

Il documento “**Informazioni europee di base sul credito ai consumatori**” fornisce al consumatore le informazioni necessarie per consentirgli il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto di credito.

Il documento è scritto tenendo conto delle informazioni che il Finanziatore ha ricevuto dal consumatore o delle preferenze specifiche eventualmente manifestate. Per tutelare i propri diritti, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), che è un sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie tra i clienti e il mondo bancario. Per sapere come utilizzare questo servizio è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure la Guida pratica disponibile presso le filiali della banca e nella sezione dedicata presente sul sito www.santanderconsumer.it. Al fine di conoscere meglio i diritti e le tutele relative al contratto in oggetto, la invitiamo a consultare le ulteriori Guide pratiche disponibili presso le filiali della banca, presso gli Agenti ed intermediari finanziari convenzionati o al seguente indirizzo internet: <https://www.santanderconsumer.it/area-trasparenza>.

La consegna delle “**Informazioni europee di base sul credito ai consumatori**” non impegna il Finanziatore a concludere il contratto e il periodo di validità è indicato nell'ultima casella della sezione 4. intitolata “Altri importanti aspetti legali”.

Le caratteristiche dell'offerta potranno variare in sede di conclusione del contratto, qualora siano sopraggiunti cambiamenti nelle rilevazioni dei Tassi Effettivi Globali Medi ai sensi della legge n. 108/1996.

Il consumatore, con la firma in calce, dichiara:

- a) che ha ricevuto le “**Informazioni europee di base sul credito ai consumatori**”;
- b) che ha ricevuto l'informativa sul trattamento dei propri dati personali;
- c) di autorizzare il Finanziatore a utilizzare i dati da lui stesso forniti e scritti nel presente allegato.

Il Consumatore

Nome / Cognome _____

Codice Fiscale _____

Residenza:

Firma del Consumatore

Data

Elenco dei dati forniti dal consumatore utilizzati dal Finanziatore.

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

Di seguito vengono riportate alcune informazioni aggiuntive utili al consumatore.

CREDITO CONSAPEVOLE

Il consumatore potrà effettuare una simulazione in merito alla sostenibilità degli impegni finanziari che eventualmente assumerà, cioè capire se la propria situazione finanziaria è compatibile con la rata che si impegnerà a pagare, consultando sul sito www.santanderconsumer.it la Sezione "Credito consapevole", che rinvia al sito www.monitorata.it, messo a punto proprio a questo scopo da Assofin, l'associazione di categoria degli intermediari finanziari. In caso di difficoltà economiche (perdita del lavoro, impossibilità di pagare una o più rate del finanziamento), il consumatore non dovrà esitare a contattare il Finanziatore, rappresentandogli con precisione e chiarezza la situazione di difficoltà e le relative cause, in modo da verificare con quest'ultimo se vi siano soluzioni che permettano di superare il problema insorto. Il mancato, parziale o ritardato pagamento delle rate può determinare gravi conseguenze per il Cliente. Oltre alla possibile attivazione dei rimedi contrattuali concessi alla Banca e, in particolare, la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione per inadempimento, che comporterebbero il rimborso in un'unica soluzione del credito concesso potrebbero determinarsi: a) ulteriori aggravii economici per il cliente (interessi di mora, applicazione di penali ed altri oneri indicati nel paragrafo 3.1 del SECCI nella Sezione denominata "Costi in caso di ritardo nel pagamento"); b) l'attivazione di procedure di recupero del credito e di procedure esecutive che potrebbero determinare il pignoramento e la successiva vendita dei beni che costituiscono il patrimonio del cliente; c) la segnalazione della posizione debitoria del consumatore nelle Banche Dati pubbliche e private e nei Sistemi di Informazioni Creditizie, che comporterebbe una maggiore difficoltà del consumatore nell'accesso futuro al credito. In ogni caso, è opportuno che il consumatore valuti con attenzione l'impegno futuro di adempiere alle obbligazioni del contratto, anche in relazione alle proprie capacità patrimoniali e di reddito.

DIRITTO DI RECESSO – DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Ai sensi dell'art. 125-ter del T.U.B., il consumatore può recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni dalla conclusione dello stesso; il termine decorre dal momento in cui l'accettazione della richiesta di finanziamento giunge a conoscenza del Cliente. In caso di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo la legge (art. 67-*duodecies*, comma 3, del Codice del consumo).

Il consumatore che recede:

- ne dà comunicazione al finanziatore inviandogli, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, apposita comunicazione tramite posta elettronica certificata (P.E.C.) all'indirizzo servizioclienti.santander@legalmail.it o raccomandata A/R indirizzata a Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica a recessi@santanderconsumer.it o fax al n. 011 195.26.118, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suindicati. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso. Il recesso è efficace decorsi 3 giorni dal ricevimento della raccomandata;
- **se il Contratto ha avuto esecuzione** in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, **restituisce il capitale e paga gli interessi** legali maturati fino al momento della restituzione. Inoltre, rimborsa al finanziatore le somme non ripetibili da questo corrisposte alla Pubblica Amministrazione.

Nessuna altra somma può essere pretesa del Finanziatore.

Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal Finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col Finanziatore.

AVVERTENZA AL CONSUMATORE

Resta inteso che l'“Importo totale dovuto dal consumatore” di cui al Modulo Informazioni europee di base sul credito ai consumatori varierà in caso di utilizzo della Carta presso circuiti internazionali. Tali movimenti saranno rendicontati nell'estratto conto inviato al consumatore con frequenza mensile.