



Santander Consumer Bank S.p.A. - Direzione Generale Corso Massimo d'Azeglio 33/E, 10126 TORINO Tel. 011.63.19.111 Fax 011.63.19.119 - Cap. Soc. € 573.000.000 i.v. - C.F./ R.I. 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019- Codice ABI 03191 - Iscritta all'Albo delle Banche - Iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. - Iscritta al Registro Intermediari Assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005- Iscritta al Fondo Interbancario di tutela dei depositi.

## INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

### I. Premessa

Il Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" di seguito il "**Regolamento UE**") dispone che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il loro trattamento avvenga con il suo previo consenso espresso, salvo i casi previsti dalla legge.

Premesso che la presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE, La informiamo di quanto segue.

### II. Fonte dei dati personali

I dati a Lei relativi in possesso di Santander Consumer Bank S.p.A. ("**SCB**") sono raccolti direttamente presso di Lei da SCB o da parte dell'agente/intermediario finanziario all'uopo designato, in qualità di mandatario di SCB, ovvero presso terzi per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi.

Nel caso in cui i dati siano raccolti presso terzi, le informazioni aggiuntive vengono acquisite mediante la consultazione di banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili tra cui:

SCIPAFI – Ai sensi del D.Lgs. 141/2010 (artt. 30-ter, c. 7-bis e 30-quinquies), i dati personali contenuti nei documenti di identità/riconoscimento (anche smarriti o rubati), nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti reddituali e nelle posizioni contributive previdenziali/assistenziali, sono comunicati all'Archivio tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati, con specifico riferimento al furto di identità, per verificarne l'autenticità riscontrandoli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca e il Ministero – titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito da CONSAP, nominata dal Ministero Responsabile del trattamento dei dati che sarà svolto solo per la prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, e solo da personale incaricato in modo da garantire sicurezza e riservatezza dei dati. Gli esiti del riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza.

### III. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati.

I dati personali sono trattati da SCB per le seguenti finalità:

- A. valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti pre e contrattuali, elaborazioni statistiche, adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo (es. segnalazione dei dati nella Centrale dei Rischi della Banca d'Italia; legge sull'usura; obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio, quali identificazione e profilazione della clientela, identificazione del titolare effettivo, conservazione dei relativi dati, ecc.), regolamenti, normative in genere ed in particolare quella dell'Unione Europea, controlli con finalità antifrode e in generale di tutela da condotte illecite, tutela e recupero crediti, trattazione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale. I Suoi dati, unitamente ad altre informazioni relative al contratto, potranno essere altresì trasmessi ad altre società del Gruppo Santander per finalità legate al rispetto di policy di Gruppo in materia di contrasto alla criminalità finanziaria, all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e di segnalazione alle competenti autorità di vigilanza. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto;
- B. rilevazione del rischio creditizio: per tali trattamenti si provvede a fornire, come prescritto, la sottostante specifica Informativa di cui al "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (di seguito anche "SIC") adottato con provvedimento del Garante n. 163 del 12 settembre 2019. Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto; senza questi dati che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di finanziamento. Come previsto dal suddetto Codice di Condotta, il trattamento dei dati, da parte di SCB, a consultare i SIC si basa sul legittimo interesse.
- C. finalità funzionali all'attività di SCB per le quali l'interessato ha facoltà di prestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività: indagini e ricerche di mercato, eseguite direttamente o attraverso soggetti specializzati mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.; - promozione o vendita di prodotti/servizi di SCB, del suo Gruppo o di terzi, con le modalità tradizionali (quali posta cartacea o telefonata tramite operatore) o automatizzate (come e-mail, sms o altri strumenti di comunicazione a distanza) descritte anche nell'apposita clausola di cui più sotto. Con quest'ultima potrà altresì consentire, facoltativamente, all'eventuale comunicazione dei propri dati a terzi (società controllate/ controllanti/collegate a SCB o società, direttamente o indirettamente, controllate da o collegate a Banco Santander S.A.; fornitori di beni/ servizi operanti nel settore creditizio, assicurativo e della compravendita di veicoli) per loro finalità promozionali, offerte dirette di prodotti/ servizi loro o di SCB. In particolare, potrà esser proposta (anche con tecniche di comunicazione a distanza) l'adesione a prodotti di primarie Compagnie assicurative, quali, in via meramente esemplificativa: Cardiff Assurances Risques Divers S.A., CNP Santander Insurance Life DAC, CNP Santander Insurance Europe DAC, AXA France IARD. Il consenso – se prestato – include anche la possibilità di ricevere e di trasmettere la documentazione e le comunicazioni relative a tali prodotti assicurativi; - svolgimento di attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo volti alla definizione del profilo dell'Interessato al fine di migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché grazie alle quali effettuare, in relazione allo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, da parte dei soggetti sopra indicati e con i mezzi precedentemente indicati.
- D. verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni richieste (es.

liquidazione di un eventuale sinistro) relative a prodotti assicurativi collocati da SCB: potremmo avere bisogno di trattare i Suoi dati personali sensibili (ad es. informazioni attestanti il suo stato di salute e riportate in questionari sanitari, certificati medici o cartelle cliniche) da Lei forniti nell'ambito della sottoscrizione dei prodotti assicurativi da Lei richiesti. Il suo consenso per tale finalità è necessario per fornirle i prodotti assicurativi da Lei richiesti.

A seconda delle finalità, così come descritte, la base giuridica del trattamento dei dati sarà rappresentata dal consenso, dall'adempimento ad obblighi contrattuali o di legge, fatta eccezione per i casi in cui sussista un legittimo interesse del titolare che non richieda il previo consenso dell'interessato per lo svolgimento delle attività di cui al punto B e C, a meno che non sussista un preponderante interesse di quest'ultimo che prevalga sul predetto legittimo interesse di SCB. Tra i trattamenti per Finalità di Legittimo Interesse, rientrano le rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Gruppo SCB, eseguite direttamente o attraverso soggetti specializzati (mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.) e il trattamento a consultare i SIC.

#### IV. Modalità di trattamento di dati.

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le suesposte finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza.

In particolare, SCB si avvale di un processo decisionale automatizzato nell'ambito dello svolgimento del processo assuntivo necessario ai fini della concessione di un finanziamento ed alla conclusione del contratto; conseguentemente non è richiesto un consenso al processo decisionale automatizzato. Tale processo decisionale automatizzato valorizza le variabili maggiormente predittive circa il corretto adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di finanziamento e basate sui dati da Lei forniti nell'ambito del processo assuntivo (ad esempio area socio/demografica di appartenenza, tipologia della tabella finanziaria richiesta) o acquisti presso terzi (ad esempio Banche Dati). Tale processo decisionale automatizzato ha come conseguenza l'accettazione o il diniego della concessione del finanziamento.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, SCB si impegna a:

- a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- b) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- c) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

SCB, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento UE, SCB configura ovvero, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

L'attività di recupero crediti potrà essere svolta anche mediante tecniche di comunicazione tradizionali ed automatizzate (es. sms ed e-mail).

Eventuali comunicazioni di accettazione o di mancato accoglimento della richiesta di contratto potranno essere trasmesse anche tramite l'agente/l'intermediario finanziario all'uopo designato, in qualità di mandatario di SCB, corrispondenza postale ed eventualmente tecniche di comunicazione automatizzate, ai recapiti forniti da Lei forniti.

Ai fini della completa istruttoria della richiesta di prestito, la scrivente deve poter consultare la Sua documentazione contributiva così come Suoi eventuali attestati di servizio e/o certificati di stipendio o anche conteggi di estinzione di Suoi finanziamenti presso altre banche/società finanziarie. Pertanto, con la presente, Lei è informato che SCB potrà richiedere ed ottenere, anche attraverso propri agenti in attività finanziaria e/o intermediari finanziari convenzionati, debitamente nominati responsabili del trattamento dei dati personali tali documenti presso gli enti/società competenti.

Con specifico riferimento all'eventuale richiesta di prestito contro cessione del quinto della pensione, da Lei formulata, la scrivente deve poter prendere conoscenza dell'esatto importo della quota di trattamento pensionistico cedibile ai sensi della normativa applicabile. Pertanto, con la presente, Lei è informato che SCB potrà richiedere ed ottenere, anche attraverso propri agenti in attività finanziaria e/o intermediari finanziari convenzionati, debitamente nominati responsabili del trattamento dei dati personali, la comunicazione da parte dell'INPS dei dati relativi alla suddetta quota cedibile e delle sue eventuali successive variazioni. Ciò avverrà attraverso l'accesso al sistema informativo dell'INPS, limitatamente ai dati anagrafici e pensionistici strettamente necessari alla valutazione della richiesta di prestito ed allo svolgimento dell'eventuale successivo rapporto contrattuale, ai sensi dell'apposita Convenzione stipulata da SCB con tale Ente Pensionistico.

Inoltre, qualora Lei sia un dipendente pubblico e abbia avanzato richiesta di prestito contro cessione del quinto dello stipendio, prende atto e autorizza e delega SCB, che ha aderito al servizio di Web Service "CreditoNet" ed ha sottoscritto apposita Convenzione con il MEF, ad accedere al predetto servizio utilizzando il codice di accesso presente sul cedolino del mese di riferimento e da Lei comunicato all'Alta Istituto/ Società medesimo/medesima.

Con tale accesso autorizza, SCB a prendere visione dei dati presenti sul sistema NoiPA relativi alla Sua posizione lavorativa e anagrafica.

Tali dati potranno essere trattati unicamente per le finalità strettamente collegate all'erogazione di un prestito contro cessione del quinto dello stipendio.

#### V. Conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi da Lei richiesti.

In particolare i dati personali relativi al perseguimento delle finalità contrattuali sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data di cessazione di efficacia (per qualsiasi ragione) del rapporto contrattuale al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziari e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

SCB ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

#### VI. Comunicazione e diffusione dei dati.

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi). Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi ad SCB o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o

regolamentare quali: società di servizi, specie informatici; società che svolgono servizi di pagamento, di elaborazione e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela; imprese di assicurazione; esercenti convenzionati; banche e intermediari finanziari, enti interbancari o associativi, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi; consulenti; società di revisione; società di factoring e/o recupero crediti; cessionari, tali o potenziali, del contratto stipulato con SCB o del credito da esso riveniente, siti web cui i dati siano comunicati per la pubblicazione dell'offerta di cessione (es. cartolarizzazione o cessione in blocco di rapporti giuridici); avvocati; soggetti che forniscono informazioni commerciali/ investigatori privati; società controllate/ controllanti/ collegate o controllate dalla medesima controllante di SCB, nonché società od enti/ consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti; familiari/ conviventi/ addetti alla casa o azienda/ datore di lavoro del cliente; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza; soggetti che forniscono informazioni commerciali – il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso.

In relazione alla specifica informativa relativa al caso in cui il Cliente richieda particolari finanziamenti (quali prestiti personali etc.), la Banca comunica i dati c.d. "positivi" (ovvero relativi alla puntualità nei pagamenti) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi Titolari, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza. La base giuridica della comunicazione di tali dati ai SIC è costituita dal legittimo interesse di SCB, come previsto dal Codice di Condotta.

SCB ha, inoltre, necessità di controllare la qualità dei propri servizi nonché di accrescere la propria offerta di prodotti. A tal fine può comunicare dati relativi ai propri Clienti a società terze, affinché verifichino il grado di soddisfazione dei Clienti medesimi o l'eventuale loro interesse per altri prodotti o servizi della stessa Banca e/o di altre società del Gruppo Santander Consumer Bank.

Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne (società controllate/ controllanti/ collegate a SCB, società direttamente o indirettamente, controllate da o collegate a Banco Santander S.A., fornitori di beni/servizi operanti nel settore creditizio, assicurativo e della compravendita di veicoli) per loro finalità promozionali, al fine di consentire a queste di offrire loro prodotti.

## VII. Diritti di cui agli artt.15 e ss. del Regolamento UE

La informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE, potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui:

- a) diritto di accesso: è il diritto di richiedere informazioni generali sul trattamento dei propri dati personali, comprese quelle relative alla finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, la data retention, la loro origine, il diritto di opporre reclamo a un'autorità di controllo, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (es. profilazione);
- b) diritto di rettifica: è il diritto di richiedere un aggiornamento, una rettifica o un'integrazione dei propri dati trattati;
- c) diritto alla cancellazione: è il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati; d) diritto di opposizione al trattamento: è il diritto di negare il consenso al trattamento dei propri dati, oppure di opporsi a particolari trattamenti per i quali, ad esempio, aveva invece precedentemente manifestato il proprio consenso; Reclamo: qualora la Sua richiesta non sia classificabile in nessuna delle tipologie sopra riportate.
- e) diritto di limitazione di trattamento è il diritto di richiedere la limitazione del trattamento in alternativa alla cancellazione;
- f) diritto alla portabilità dei dati: è il diritto di richiedere la trasmissione dei propri dati a un altro Titolare del Trattamento;
- g) diritti relativi al processo decisionale automatizzato. Utilizziamo tecnologie per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di finanziamento. L'utilizzo di tecnologie è necessario, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio. Se dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il Responsabile della protezione dei dati per richiedere una verifica.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a: Santander Consumer Bank S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o all'indirizzo [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da SCB violi il Regolamento UE, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

## VIII. Titolare, Responsabili, incaricati/addetti autorizzati al trattamento dei dati

Santander Consumer Bank S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126, tratta i Suoi dati in qualità di Titolare del trattamento.

Possono venire a conoscenza (anche solo di parte) dei Suoi dati, oltre al Responsabile o Responsabili del trattamento, anche gli Incaricati del trattamento, preposti al perseguimento delle finalità sopra descritte.

L'elenco aggiornato del Responsabile o dei Responsabili al trattamento dei dati personali è disponibile tramite l'invio di una richiesta scritta all'indirizzo [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it).

## IX. Il Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato presso la sede della Società utilizzando il seguente recapito: [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it)

Distinti saluti.

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A.

Allegato: Informativa Specifica sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie



Santander Consumer Bank S.p.A.  
 Direzione Generale Corso Massimo d'Azeglio 33/E - 10126 TORINO Codice Fiscale/R.I. di Torino  
 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank - P. IVA  
 12357110019 - Codice ABI 03191  
 Capitale Sociale € 573.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche Iscritta all'Albo dei Gruppi  
 Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di  
 Santander Consumer Finance S.A. Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it  
 Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005.

## (Informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti)

### Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli art.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "Regolamento") e Art 6 del Codice di Condotta, è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito anche "SIC").

Gentile Cliente,

Santander Consumer Bank, in qualità di titolare del trattamento La informa che per dare seguito alla Sua richiesta o a quella che la vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC<sup>1</sup>, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni (ad. es. la regolarità dei pagamenti) circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto o ai rapporti che si andranno ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC<sup>2</sup>.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati, che servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di finanziamento o a quella che La vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

#### Trattamento effettuato dalla nostra Banca

I suoi dati personali non verranno trasferiti ad un paese Terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di accedere ai Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) da inoltrare, mediante lettera raccomandata A.R. a Santander Consumer Bank S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati utilizzando i riferimenti seguenti:

Santander Consumer Bank S.p.A.	Corso Massimo d'Azeglio 33/E - 10126 TORINO tel.: 011-63.18.832 fax: 011-63.19.521 e-mail: <a href="mailto:dpo@santanderconsumer.it">dpo@santanderconsumer.it</a>
--------------------------------	--

#### Trattamento effettuato dal Gestore del SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (tra gli altri, dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e in particolare per estrarre dai sistemi di informazioni creditizie i dati a lei attribuite; tali elaborazioni verranno effettuate con strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza.

I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*) tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Se, in caso di esito negativo, non potessimo concedere il finanziamento richiesto potrà chiederci maggiori dettagli sulla valutazione.

I SIC a cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF S.p.A.	DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940 Tel.: 051 6458900 Sito Internet: <a href="http://www.consumatori.crif.com">www.consumatori.crif.com</a> TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei. Le informazioni potranno quindi essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF S.p.A.
Experian Italia S.p.A.	DATI DI CONTATTO: Sede legale: Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma Fax: 06 45486480 E-mail: <a href="mailto:experian_information_services_spa@legalmail.it">experian_information_services_spa@legalmail.it</a> Sito internet: <a href="http://www.experian.it">www.experian.it</a> TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no
BDCR Assilea – Associazione Italiana Leasing	DATI DI CONTATTO: Titolare del trattamento: Associazione Italiana Leasing – Assilea, Responsabile del trattamento Il soggetto al quale gli interessati possono rivolgere le istanze per l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 è la Società Assilea Servizi S.r.l. partecipata al 100% da Assilea, Associazione Italiana Leasing sede legale: via Massimo D'Azeglio 33 00184 ROMA tel. 06/9970361; fax 06/45440739; E-mail: <a href="mailto:postabdcr@assilea.it">postabdcr@assilea.it</a> - indirizzo PEC: <a href="mailto:bdcr@pec.assilea.it">bdcr@pec.assilea.it</a> . TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

<sup>1</sup> Tenuto conto della definizione di interessato presente nell'ambito del Codice di Condotta per i SIC, trattasi di richieste in riferimento alle quali lei riveste la qualifica di:

- Coobbligato, anche in solido
- Terzo ceduto, in relazione all'ipotesi di cessione di crediti o dilazioni di pagamenti
- Esponente aziendale o partecipante al capitale della società e/o ente, che è parte di una richiesta/rapporto
- Soggetto che è comunque legato sul piano economico o giuridico al soggetto che è parte di una richiesta/rapporto

La cui posizione è chiaramente distinta da quella del debitore principale ed i cui dati vengono registrati e/o semplicemente consultati nell'ambito dei SIC

<sup>2</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenzioso, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

CTC – Consorzio per la Tutela del Credito Società Consortile a responsabilità limitata	DATI DI CONTATTO: Corso Italia n. 17 - 20122 Milano, Tel: 02-667.102.35-29 Fax: 02-674.792.50 Sito internet: www.ctonline.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no
SIA S.p.A. Centrale Rischi	DATI DI CONTATTO: Via Taramelli n. 26, 20124 Milano Tel: 02-6084.1 Fax: 02-6084.2543 E-mail: siainforma@sia.it Sito internet: www.sia.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (Santander Consumer Bank S.p.A. – email: dpo@santanderconsumer.it) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione per quelli trattati in violazione di legge o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

ANDAMENTO DEL FINANZIAMENTO	TEMPI
<b>Richieste di finanziamento</b>	Per il tempo dell'istruttoria e non oltre <b>180 giorni</b> dalla data di presentazione della richiesta o in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia 90 giorni dalla data dell'aggiornamento mensile
<b>Ritardi non superiori a due rate</b> o a due mesi, anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati regolarizzati	<b>12 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione <sup>3</sup>
<b>Ritardi nei pagamenti superiori a due rate</b> o a due mesi, <b>regolarizzati anche con un accordo transattivo</b>	<b>24 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione <sup>3</sup>
<b>Informazioni creditizie di tipo negativo</b> relative a <b>inadempimenti non successivamente regolarizzati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto
<b>Informazioni creditizie di tipo positivo</b> relative ad un rapporto che si è esaurito con <b>estinzione di ogni obbligazione pecuniaria</b>	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto o dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.

<sup>3</sup> Decorsi i periodi indicati i dati sono eliminati dal SIC se nel corso dei medesimi intervalli di tempo non sono registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti