

### ALLEGATO 3

## COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato n. 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi, i limiti di copertura ed ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

## ALLEGATO 4

### INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

#### AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

#### Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente:

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività		
<i>Ragione sociale</i> Santander Consumer Bank S.p.A.		<i>Sede legale</i> Corso Massimo D'Azeglio 33/E, 10126 Torino
<i>Numero d'iscrizione nel Registro</i> 000200005	<i>Data d'iscrizione nel Registro</i> 5 Ottobre 2007	<i>Sezione</i> D
<i>Telefono - Fax</i> Tel. 011.63.19.111 - Fax 011.63.19.119	<i>Sito Internet</i> www.santanderconsumer.it	<i>E-mail- pec</i> scbdepositi@actaliscertymail.it

Dati dell'intermediario che entra in contatto con il cliente (da compilare a mano a cura dell'intermediario)		
<i>Nome e Cognome</i> Vincenzo Sarpa	<i>Ragione o Denominazione Sociale</i> CFI S.r.l.	<i>Sede Legale</i> Via Ettore De Sonnaz 19 – 10121 Torino
<i>Numero d'iscrizione nel Registro degli Intermediari in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione – Sezione: E</i> E000540814	<i>Natura del rapporto in essere con l'intermediario sezione D</i> Accordo di distribuzione con Santander Consumer Bank	
<i>Recapito telefonico</i> 011.7501411	<i>Indirizzo posta elettronica</i> info@covisian.com	<i>Email-Pec</i> Covisian.spa@legalmail.it

Si segnala che l'IVASS è l'autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta sul territorio della Repubblica italiana.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)**

#### Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:

- Le denominazioni sociali delle imprese di cui sono offerti i prodotti sono CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DAC Rappresentanza Generale per l'Italia e CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DAC Rappresentanza Generale per l'Italia, EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A., ALLIANZ S.p.A., ZURICH INSURANCE COMPANY LTD, CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A., AXA FRANCE IARD/ INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., CG CAR-GARANTIE VERSICHERUNGS-AG, NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.p.A., MetLife Europe DAC;
- L'intermediario ha stipulato una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di Euro 18.750,00.

#### Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni:

- Santander Consumer Bank, per l'attività di distribuzione svolta, percepisce dalle imprese di assicurazione per cui opera una commissione inclusa nel premio assicurativo.

#### Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi:

- L'intermediario non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;

- b) Alcuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante di assicurazione è detentrica di nessuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;

Con riferimento al contratto proposto:

- Santander Consumer Bank S.p.A. non fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice, e non fornisce altresì una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo;
- Santander Consumer Bank S.p.A. non distribuisce in modo esclusivo, in virtù di un obbligo contrattuale, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007, i contratti di una o più imprese di assicurazione
- Santander Consumer Bank S.p.A. propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o di più imprese di assicurazione e non fornisce una consulenza basata su un'analisi imparziale e personale.

I contratti di assicurazione collettivi ad adesione facoltativa, accessori al contratto di finanziamento, sono stati stipulati da Santander Consumer Bank con le seguenti Imprese di assicurazione:

**EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA** – All in One (programma di assicurazioni per RC Capofamiglia, salute, casa o assistenza stradale), Assistenza Stradale Auto e Moto, All Risks per finalizzato. *Piazza Trento 8, 20135 Milano*; **ALLIANZ SOCIETÀ PER AZIONI** – ARD Auto, Moto e Veicoli Commerciali (Furto, Incendio, Rapina, Atti Vandalici, Cristalli, Infortuni, Eventi Naturali, Kasko). *Largo Ugo Ineri 1, 34123 Trieste*; **ZURICH INSURANCE COMPANY LTD** – ARD Auto, Moto e Veicoli Commerciali (Furto, Incendio, Rapina, Atti Vandalici, Cristalli, Infortuni, Eventi Naturali, Assistenza Furto, Auto Sostitutiva, Kasko). *Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano*; **CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A.** – GAP Auto e Moto (Furto, Incendio e distruzione totale del mezzo). *Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza Lina Bo Bardi 3– 20124 Milano*; **CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DAC** – Creditor Protection Insurance (Morte, Invalidità Totale e Permanente, Inabilità Temporanea e Totale al Lavoro). *Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino*; **CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DAC** – Creditor Protection Insurance (Invalidità Temporanea, Perdita Impiego). *Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino*; **AXA FRANCE IARD/ INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.**– Estensione di garanzia (guasti meccanici). *Sede legale in Terrasse 5 – 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre, Francia*; **CG CAR-GARANTIE VERSICHERUNGS-AG** – Estensione garanzia Moto (guasti meccanici). *Sede legale in Gündlinger Straße 12 - 79111 Freiburg i. Breisgau – Germania*; **NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA** – kasko gomme. *Sede legale in Via Lanzo, 29 - 10071 Borgaro Torinese* **MetLife Europe DAC** – 360° Salute Vicina (Assicurazione infortuni e malattia). *Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in Via Andrea Vesalio n. 6 – 00161 Roma*; **VERTI** - Responsabilità civile auto leasing, *Via A. Volta 16, 20093 Cologno Monzese (MI.)*; **GENIALLOYD SOCIETÀ PER AZIONI DI ASSICURAZIONI S.P.A. di proprietà di ALLIANZ SOCIETÀ PER AZIONI** – Responsabilità civile auto; *Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano*.

## Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente:

- Fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, l'aderente/assicurato ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa assicurativa o all'intermediario che ha svolto l'attività d'intermediazione ai seguenti recapiti:
  - Se all'impresa assicurativa: a CNP Santander Insurance Life DAC – Rappresentanza generale per l'Italia e CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza generale per l'Italia - Ufficio Reclami, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI), fax 011.0133511; e-mail: [reclami-clienti@cnp santander.com](mailto:reclami-clienti@cnp santander.com).
  - Se all'intermediario: Santander Consumer Bank S.p.A. - Ufficio Reclami – Corso Massimo D'Azeglio 33/E, 10126 Torino - Italia - fax 011.19526193 – e-mail: [reclami@santanderconsumer.it](mailto:reclami@santanderconsumer.it). - PEC: [reclami.santander@actaliscertymail.it](mailto:reclami.santander@actaliscertymail.it).
- L'aderente/assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa o dell'intermediario entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi, prima di interessare l'Autorità giudiziaria, all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo.
- Resta ferma la facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.