

Documento di sintesi

LOCAZIONE FINANZIARIA DI VEICOLO A TITOLARI DI PARTITA IVA

Cod. dealer n. contratto Dealer CF/P.IVA dealer

Finanziatore	Santander Consumer Bank S.p.A.
Indirizzo	Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 TORINO
Telefono	011.63.18.816
Email	santanderconsumer@santanderconsumer.it
Intermediario	
Fax	011.195.26.119
Sito web	www.santanderconsumer.it

Fornitore:
CF/P.IVA fornitore:
Principali condizioni economiche

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG):	
TASSO LEASING:	

VOCI	COSTI
Importo finanziato	€
Durata mesi	
TASSI	
Tasso di interesse nominale annuo (TAN)	
Interessi di mora	Il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardato pagamento è pari al tasso di interesse nominale annuo.

Spese per la stipula del contratto		
Spese di istruttoria		€
Oneri per l'offerta fuori sede:		Nessuno
Spese di incasso canone		€ 4,00
Richiesta variazione coordinate bancarie dell'Utilizzatore		€ 2,01
Spese per variazioni anagrafiche dell'Utilizzatore		nessuna
Commissioni di incasso presso Filiali della Banca		€ 8,00
Spese per produzione e invio lettera di conferma contratto		nessuna
Richieste informazioni sul c/c postale e sulle coordinate bancarie, effettuate tramite operatore di call center		€ 2,00
Invio comunicazioni su richiesta dell'Utilizzatore:		
-rispedizione ritorni postali		€ 2,61
-invio conteggio di estinzione anticipata/riscontro		€ 2,10
-invio nulla osta per svincolo assicurativo/riduzione massimale		€ 5,00
-cambio di assicurazione		€ 5,00
Spese per riemissione SDD		€ 3,00
Spese per invio fatture in copia conforme all'originale		€ 3,00
Spese per invio fatture in copia non conforme all'originale		€ 2,10
Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche alla clientela in formato cartaceo		€ 1,00
Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche alla clientela in formato telematico.		SCB non addebita al cliente alcuna spesa qualora le comunicazioni periodiche vengano trasmesse con mezzi di comunicazione telematica.
Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art. 119 T.U.B.:		Fino a E. 20,00
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati		SCB, se sussiste un giustificato motivo, può modificar unilateralmente, anche in senso sfavorevole all'Utilizzatore, i prezzi e le altre condizioni applicate a questo Contratto, ad esclusione dei tassi di interesse ivi indicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Nel caso in cui l'Utilizzatore non sia un consumatore o una micro-impresa, come definita dall'art. 1, comma 1, lett. t) del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.11 (per "Microimpresa" si intende un'impresa il cui organico si inferiore a 10 persone e il cui fatturato o il totale di bilancio non superi 2 milioni di euro), SCB potrà altresì proporre modifiche unilaterali dei tassi di interesse indicati nel presente Contratto laddove si verifichino modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi o di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. In entrambi i casi i modifiche, ivi incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate all'utilizzatore per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente da questo accettato, con preavviso minimo di 2 (due) mesi, ai sensi della legge (art. 118 del D.Lgs. 385/936). SCB non addebiterà alcun costo all'Utilizzatore per tali comunicazioni. L'Utilizzatore, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle

COPIA CONFORME ALLA STIPULA

		modifiche e ottenere l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.
	Spese per gestione del pagamento tassa di proprietà a cura di SCB addebitate in un'unica soluzione con il primo canone successivo al pagamento della tassa	€ 10,00
	Oneri per ritardato pagamento	Oltre agli interessi moratori, è previsto il rimborso dei costi e delle spese sostenute per eventuali interventi di recupero crediti per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto. Spese per solleciti postali: 1 Euro cadauno. Spese legali: secondo le tariffe applicate.
	Penale da risoluzione e/o estinzione anticipata del contratto	Gli importi dei canoni a scadere non ancora pagati e del prezzo di riscatto attualizzati all'EURIBOR tre mesi lettera in vigore alla data di risoluzione del contratto, oltre agli interessi di mora dalla data della richiesta sino all'effettivo saldo. SCB detraerà dal sopraindicato importo dovuto a titolo di penale il netto ricavato dalla rivendita al valore del mercato dei veicoli a terzi o l'importo assunto a base dei conteggi per l'eventuale ricollocazione dei veicoli in locazione finanziaria e per la determinazione del relativo canone
	Invio della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine/risoluzione del contratto	€ 20,00
	Risarcimento per danni al veicolo	SCB addebiterà all'Utilizzatore: - i danni riscontrati sul veicolo locato non imputabili al normale deperimento d'uso; - i danni derivanti dalle eccedenze chilometriche. I danni derivanti dalle eccedenze chilometriche verranno calcolati con riferimento alla media di percorrenza annuale del veicolo locato indicata nell'Eurotax blu. Al fine di calcolare il danno da eccedenza chilometrica, si farà riferimento alla seguente formula: (KMtot-KMmedi)/3000 x 0,015 x Valore Residuo ove: KMtot – chilometraggio della vettura; KMmedi – chilometraggio medio complessivo secondo tabelle Eurotax aggiornate al mese di restituzione; Valore Residuo – valore Eurotax della vettura nel mese di restituzione. Inoltre: ➤ in caso di veicoli commerciali si farà riferimento alla seguente formula: (KMtot-KMmedi)/3000 x 0,010 x Valore Residuo il danno da eccedenza chilometrica non è addebitato per la parte che supera il 60% del valore residuo
Spese per la gestione del rapporto	Imposta di bollo	L'imposta di bollo sul contratto dovuta in base alla vigente normativa fiscale viene addebitata con il primo canone.
	Gestione estinzione anticipata/cessione/subentro e proroga del contratto	€ 500,00
	Gestione sinistro con le imprese di assicurazione	€ 300,00
	Gestione e inoltro contravvenzioni e pedaggi e pagamento imposte o tasse non versate dall'Utilizzatore	€ 50,00
	Spese per il recupero del bene	SCB può addebitare all'Utilizzatore, anche a titolo di risarcimento del danno, i costi sostenuti per il recupero del veicolo (ad esempio carro attrezzi, trasporto, deposito, ecc.) debitamente documentati.
	Spese per esecuzione perizia al termine della locazione o della risoluzione del Contratto	In base agli importi debitamente documentati
	Oneri dovuti per operazioni con Pubblici Registri o Uffici della Motorizzazione Civile (esclusa Imposta Provinciale di Trascrizione)	€ 300,00
	Rilascio dichiarazione o procura (ad es. autorizzazione a circolare all'estero con procura notarile)	€ 100,00
PIANO DI AMMORTAMENTO		
Tipo di ammortamento	Piano di ammortamento alla francese	
Tipologia di canone	Mensile	
Periodicità del canone	Mensile e Posticipato	
Garanzie	Obbligatorie: Vincolo assicurativo Facoltative Cambiale Fideiussione	
SERVIZI ACCESSORI Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <input type="checkbox"/> un'assicurazione che garantisca il bene <input type="checkbox"/> e/o un altro Contratto per un servizio accessorio Se SCB non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG	SI (polizza di assicurazione responsabilità civile e Furto/Incendio) SI (spese per pagamento tassa di proprietà a cura di SCB)	

Gli importi indicati in precedenza, tranne quelli esenti per legge, saranno assoggettati all'aliquota IVA in vigore al momento della fatturazione.

Al momento della stipula del finanziamento, l'Utilizzatore deve sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi: SI: polizza di assicurazione Furto/Incendio, spese per pagamento tassa di proprietà a cura di SCB

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria: due giorni dall'invio completo dei documenti necessari da parte dell'Utilizzatore

Disponibilità dell'importo: all'emissione della fattura da parte del fornitore e all'invio del verbale di consegna e/o dell'eventuale ulteriore documentazione richiesta da SCB.

VEICOLO OGGETTO DELLA LOCAZIONE

nuovo usato Marca
N.telaio/targa Modello
Km iniziali : Cv. Fiscali
Prezzo + IVA = Totale

CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA LOCAZIONE

Primo canone

TOTALE ACCONTO

A Santander Consumer Bank
 Al Fornitore (in conto anticipo sul prezzo del bene)

Canoni successivi

Piano di ammortamento concordato fra le Parti (anche ai fini della normativa SEPA – regolamento UE 260/2012 – riguardante l'adozione di schemi di addebito diretto paneuropei, e in particolare dell'SDD – "SEPA Direct Debit", sostitutivo delle c.d. "domiciliazioni R.I.D.").

COMPENSO
TOTALE DELLA LOCAZIONE + IVA
Totale

RISCATTO + IVA
DATA SCADENZA RISCATTO

* Nel caso in cui la polizza obbligatoria furto e incendio non sia intermediata da SCB ma scelta dall'Utilizzatore, il valore del premio indicato è calcolato facendo ricorso a stime basate su valori di mercato. Tale calcolo è effettuato considerando la durata annuale della polizza. Il valore del premio non concorre alla determinazione del canone.

Appoggio bancario Banca	Paese	CIN IBAN	CIN	CODICE ABI	CODICE CAB	N. CONTO CORRENTE
----------------------------	-------	----------	-----	------------	------------	-------------------

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

Condizioni Generali di finanziamento – Locazione finanziaria di veicolo a titolari di partita IVA

1. OGGETTO DELLA LOCAZIONE

SCB concede in locazione finanziaria all'Utilizzatore, che accetta, il veicolo descritto nel Documento di sintesi, che costituisce il frontespizio del presente Contratto e ne rappresenta parte integrante ed essenziale. **La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. La previsione soprariportata si riferisce alle polizze assicurative diverse dalle polizze a copertura della responsabilità civile e del furto ed incendio che sono richieste obbligatoriamente ai fini della stipula del presente Contratto.**

2. CONSEGNA E VERIFICA

L'Utilizzatore, che in base alle proprie esigenze ha individuato autonomamente il Fornitore (d'ora in avanti "il Fornitore") e il veicolo, nonché il relativo prezzo ed eventuali accessori, dovrà concordare direttamente con il Fornitore le modalità di consegna del veicolo ed ha l'obbligo di prendere in consegna il veicolo non appena gli sarà messo a disposizione dal Fornitore. L'Utilizzatore rilascerà apposita dichiarazione di presa in consegna ed accettazione. Sarà cura dell'Utilizzatore, sotto la propria responsabilità, l'immatricolazione del veicolo e la sua intestazione al P.R.A.. Nessuna responsabilità può in ogni caso essere addebitata a SCB per eventuali ritardi nell'ottenimento dei documenti necessari per la circolazione del veicolo. Resta inteso che l'originale del Certificato di Proprietà del veicolo locato dovrà essere tempestivamente trasmesso a SCB, che lo conserverà in quanto proprietaria. In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Fornitore, o di vizi, difetti o mancanza di qualità palesi od occulti ed anche comportanti l'inidoneità all'uso, o di mancato funzionamento, anche sopravvenuto, l'Utilizzatore rimarrà obbligato al corretto e puntuale adempimento di tutte le obbligazioni previste nel presente contratto nei confronti di SCB, ivi incluso il pagamento dei canoni. SCB non potrà dunque essere considerata in alcun modo responsabile per gli eventi riguardanti la consegna del veicolo. L'Utilizzatore rimane libero di agire nei confronti del Fornitore potendo in tal senso esercitare, a propri rischi e spese, tutte le azioni giudiziarie spettanti al proprietario del veicolo.

3. CANONI E PAGAMENTI – RIEMMISSIONE DELL'SDD

Il pagamento dei canoni indicati nel Documento di sintesi non potrà essere condizionato, sospeso o ritardato per ragione alcuna e dovrà essere effettuato alle scadenze e con le modalità indicate nel presente Contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo (il presente Contratto rappresenta idoneo preavviso ai sensi della normativa SEPA); ogni eventuale diritto o pretesa dell'Utilizzatore dovrà essere fatto valere in separata sede ed è comunque esclusa la compensabilità con i canoni. La presenza di un'assicurazione non esonera l'Utilizzatore dal pagamento dei canoni fino a quando la compagnia assicurativa non avrà pagato tutto quanto dovuto a SCB. Se gli importi versati dalla compagnia di assicurazione non copriranno l'intero debito, l'Utilizzatore dovrà pagare la differenza a SCB. Il pagamento verrà effettuato con addebito diretto sul conto corrente dell'Utilizzatore. L'Utilizzatore si impegna pertanto a firmare l'apposito mandato a favore di SCB, riportato in calce al presente Contratto. Ad esclusione di quanto previsto nelle norme di legge, eventuali disservizi connessi al circuito di incasso non esonerano l'Utilizzatore dal puntuale adempimento delle obbligazioni di pagamento assunte. Se la banca destinataria non accetta l'ordine di addebito, l'Utilizzatore si impegna a firmare un ordine di bonifico continuativo a favore di SCB. Resta inteso che SCB può addebitare per ogni singolo canone un importo a copertura degli oneri bancari sostenuti e di incasso, nonché le altre eventuali voci di spesa indicate nel Documento di sintesi, che costituisce il frontespizio del presente Contratto. L'Utilizzatore è consapevole e consente che l'addebito diretto SDD possa subire variazioni, nell'importo e/o nella scadenza per la sua effettuazione, a seguito di eventi successivi alla conclusione del contratto e non riconducibili a SCB, quali: accordi tra Utilizzatore e SCB, ad. es. per differire il rimborso di uno o più canoni; canoni non pagati alla scadenza contrattuale, in presenza dei quali l'Utilizzatore, sin d'ora, autorizza SCB a riscuotere sul conto corrente bancario di cui sopra o altro successivamente indicato per il pagamento dei canoni, in qualsiasi momento e senza necessità di alcun preavviso (il presente Contratto costituisce idoneo preavviso ai sensi della normativa SEPA), gli importi relativi (Rimissione dell'SDD), addebitando altresì eventuali interessi di mora maturati, costi e spese sostenuti dal Finanziatore per l'attività di recupero del credito nella misura prevista nell'articolo intitolato "Ritardato pagamento. Interessi di Mora", modifiche normative o provvedimenti della Pubblica Autorità che comportino le suddette variazioni, ad es. in caso di mutamento delle imposte imputate sulle rate oppure di sospensione delle rate disposta dalle Autorità competenti a seguito di gravi eventi sismici. La puntualità nel pagamento dei canoni è considerata essenziale. Nel caso in cui l'Utilizzatore abbia versato a SCB somme non dovute o esse siano state erroneamente addebitate all'Utilizzatore, non appena SCB ne venga a conoscenza e abbia verificato l'effettiva non debenza, si obbliga a procedere alla restituzione delle suddette somme all'Utilizzatore, fermi restando i tempi tecnici necessari per i controlli amministrativi, da contenersi in un massimo di sessanta giorni. Qualora tali tempi dovessero protrarsi per un termine superiore ai sessanta giorni, SCB si impegna a riconoscere gli interessi legali sulle somme non dovute da rimborsarsi all'Utilizzatore. Gli interessi verranno calcolati trascorsi i sessanta giorni e sino a che SCB abbia disposto bonifico bancario di rimborso all'Utilizzatore o inviato al medesimo vaglia postale portante l'importo da rimborsare. Gli interessi legali non sono dovuti in caso di irreperibilità dell'Utilizzatore, di impossibilità di disporre il pagamento per cause non imputabili a SCB o per inerzia dell'Utilizzatore. Le Parti sin d'ora concordano e l'Utilizzatore prende espressamente atto che SCB può compensare, ai sensi dell'art. 1252 del Codice Civile, le somme dovute da SCB all'Utilizzatore a titolo di importi non dovuti, con le somme delle quali l'Utilizzatore sia debitore nei confronti di SCB in ragione di contratti di finanziamento o di altri rapporti contrattuali tra SCB e l'Utilizzatore, a condizione che dette somme siano liquide ed esigibili. Il mancato pagamento di quattro canoni mensili anche non consecutivi da parte dell'Utilizzatore costituisce grave inadempimento e determina risoluzione del contratto, con le conseguenze e secondo le modalità meglio specificate al seguente articolo 8.

4. RITARDATO PAGAMENTO

Il mancato pagamento di quattro canoni mensili anche non consecutivi da parte dell'Utilizzatore costituisce grave inadempimento e determina risoluzione del contratto, con le conseguenze e secondo le modalità specificate al seguente articolo 8. Sui canoni, come su ogni altra somma dovuta a SCB della quale l'Utilizzatore non provveda al tempestivo pagamento, matureranno interessi di mora che saranno computati nella stessa misura del tasso degli interessi corrispettivi applicati a questo Contratto ed indicati nel Documento di Sintesi e che sono pari al tasso di interesse nominale annuo. In ogni caso di mancato o ritardato pagamento dei canoni previsti, così come di ogni altro importo comunque dovuto a SCB anche a seguito di pagamenti da questa effettuati a terzi in conseguenza dell'inadempimento dell'Utilizzatore ad obblighi derivanti da questo Contratto, i costi e le spese sostenuti per eventuali interventi da parte di SCB finalizzati o comunque relativi al recupero dei crediti o all'effettuazione dei suddetti pagamenti a terzi sono a carico esclusivo dell'Utilizzatore, per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto. Sono, altresì, a carico dell'Utilizzatore le spese sostenute per eventuali solleciti postali, i cui costi sono indicati nel Documento di sintesi. Il pagamento degli importi scaduti verrà così imputato, a parziale deroga della legge (art. 1194 codice civile): per primi i canoni scaduti a partire dal più vecchio, poi gli interessi di mora, infine le spese di recupero e i costi di cui al presente articolo. In caso di mancato, incompleto e ritardato pagamento, SCB segnalerà la posizione debitoria dell'Utilizzatore nelle Banche Dati pubbliche e private e nei Sistemi di Informazioni Creditizie, il che potrebbe determinare una maggiore difficoltà dell'Utilizzatore nell'accesso al credito.

5. CALCOLO DEL CANONE

Il canone di questo Contratto è stato calcolato utilizzando il tasso leasing, valido per l'intera durata del Contratto stesso.

6. DURATA DELLA LOCAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'obbligo del pagamento del canone decorre dalla data indicata sul Documento di sintesi. La locazione avrà la durata indicata sul Documento di sintesi, con decorrenza dalla data di conclusione del Contratto e termine alla scadenza prevista.

7. TERMINE DELLA LOCAZIONE. EVENTUALI DANNI AL VEICOLO

a) Opzione di acquisto SCB accorda all'Utilizzatore un'opzione per l'acquisto del veicolo. L'Utilizzatore potrà esercitare tale diritto inviando, a SCB, entro e non oltre la scadenza del pagamento dell'ultimo canone, una lettera raccomandata a.r., all'indirizzo Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio, 33/E – 10126 Torino, in cui specifichi la propria intenzione di acquistare il veicolo, con effetto alla fine della locazione. Il diritto si intende esercitato soltanto se l'Utilizzatore, immediatamente prima della fine della locazione: (i) corrisponda a SCB l'importo indicato come "Riscatto" sul Documento di sintesi, le eventuali imposte e tasse applicabili e quant'altro previsto nel Documento di sintesi, anche a titolo di mora e spese; (ii) consegna a SCB i documenti necessari per la voltura del veicolo. L'opzione non potrà essere esercitata se l'Utilizzatore non ha adempiuto a tutti gli obblighi derivanti dal Contratto. **b) Restituzione dei beni. Eventuali danni al veicolo** Al termine della locazione, in caso di mancato esercizio dell'opzione per l'acquisto del veicolo, l'Utilizzatore dovrà riconsegnare a SCB, a cura e spese dell'Utilizzatore medesimo e nel luogo indicato da SCB, il bene nello stesso stato in cui lo ha ricevuto, salvo il normale deperimento d'uso. L'Utilizzatore non avrà diritto ad indennizzo o rimborso alcuno per ratei di premi assicurativi, tasse automobilistiche o simili eventualmente pagati per periodi successivi al termine della locazione. In sede di riconsegna, l'Utilizzatore si impegna a firmare apposito "Verbale di restituzione e constatazione dello stato d'uso" del veicolo locato ed a pagare a SCB, contestualmente alla riconsegna, i canoni ed ogni altra eventuale somma dovuta, tra cui le spese sostenute da SCB per l'esecuzione della perizia in base agli importi debitamente documentati, nonché: i danni riscontrati sul veicolo locato non imputabili al normale deperimento d'uso; i danni rilevati al momento della riconsegna del veicolo derivanti dalle eccedenze chilometriche verranno calcolati con riferimento alla media di percorrenza annuale del veicolo locato indicata nell'Eurotax blu. Al fine di calcolare il danno da eccedenza chilometrica, si farà riferimento alla seguente formula: $(KM_{tot} - KM_{medi}) / 3000 \times 0,015 \times \text{Valore Residuo}$, ove: KM_{tot} – chilometraggio della vettura KM_{medi} – chilometraggio medio complessivo secondo tabelle Eurotax aggiornate al mese di restituzione Valore Residuo – valore Eurotax della vettura nel mese di restituzione. Inoltre:

- > in caso di veicoli commerciali si farà riferimento alla seguente formula: $(KM_{tot} - KM_{medi}) / 3000 \times 0,010 \times \text{Valore Residuo}$
- > il danno da eccedenza chilometrica non è addebitato per la parte che supera il 60% del valore residuo.

Tali danni verranno accertati mediante perizia redatta da un perito iscritto all'Albo Nazionale dei Periti, prescelto da SCB al momento della consegna e in presenza dell'Utilizzatore. In caso di disaccordo sull'ammontare o di danni non rilevabili al momento della riconsegna del veicolo, i danni ed il deprezzamento conseguente saranno addebitati in base a perizia redatta da un

perito terzo iscritto all'Albo Nazionale dei Periti individuato dall'Utilizzatore tra i soggetti iscritti all'Albo Nazionale dei Periti. Tutte le parti eventualmente incorporate al veicolo o accessorie al veicolo stesso diverranno di proprietà di SCB senza che l'Utilizzatore possa chiedere alcun indennizzo. Nei casi di mancata o ritardata consegna del veicolo, l'Utilizzatore si rende responsabile di appropriazione indebita nei confronti di SCB che, fatta salva ogni azione in sede penale, può adire le vie legali per la tutela dei propri diritti. Nei casi di mancata o ritardata consegna del veicolo, si applicheranno le seguenti disposizioni: 1) se l'Utilizzatore ha provveduto ad installare sul veicolo un dispositivo antifurto e di tele localizzazione satellitare – o qualsivoglia altra apparecchiatura idonea, attraverso una rete di comunicazione elettronica, a individuare la posizione geografica del veicolo ed eventualmente inibirne il funzionamento –, l'Utilizzatore sin d'ora autorizza SCB a richiedere al gestore del servizio di localizzazione la comunicazione dell'esatta posizione del veicolo e, nel caso, l'inibizione del suo funzionamento. L'Utilizzatore rilascia identica autorizzazione per i casi di furto del veicolo o di sua appropriazione indebita da parte di un terzo. 2) l'Utilizzatore sin d'ora autorizza SCB a individuare, anche attraverso le modalità di cui al numero precedente, la posizione geografica del veicolo e ad recuperarlo ovunque si trovi, eventualmente a mezzo di terzi propri incaricati, il tutto a spese dell'Utilizzatore. Nei casi di ritardata consegna del veicolo o di consegna del veicolo in luogo diverso da quello indicato da SCB, SCB può addebitare all'Utilizzatore, anche a titolo di risarcimento del danno, i costi sostenuti per il recupero (ad esempio carro attrezzi, trasporto, deposito, ecc.) debitamente documentati. L'Utilizzatore rinuncia, sin d'ora e definitivamente, a qualsiasi eccezione relativa alle autorizzazioni indicate in questo articolo. 3) Qualora l'Utilizzatore, al termine della locazione e nel caso in cui tutti i canoni siano stati regolarmente pagati, non abbia esercitato l'opzione di riscatto e non provveda alla riconsegna del veicolo entro 10 giorni dalla scadenza del Contratto, SCB si riserva la facoltà di chiedere all'Utilizzatore stesso un ulteriore importo a titolo di risarcimento danni, pari al valore del prezzo di riscatto, come indicato nel Documento di sintesi, salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti.

8. RISOLUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO ED ESTINZIONE ANTICIPATA

SCB potrà dichiarare risolto il Contratto, con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., inviando una comunicazione all'Utilizzatore con lettera raccomandata a.r., nelle seguenti ipotesi: se l'Utilizzatore ritarda o rifiuta di ritirare il veicolo, non riporta il veicolo in pristino stato in caso di danneggiamento, non provvede a stipulare le polizze assicurative di cui all'art. 10, non provvede al tempestivo pagamento dei premi assicurativi o delle contravvenzioni (o comunque non dimostra di avervi provveduto), non adempie puntualmente alle obbligazioni contemplate nell'art. 3, non provvede al pagamento di quattro canoni mensili, anche non consecutivi, non adempie a quanto previsto nell'art. 9, viola il divieto di espatrio senza autorizzazione contemplato nell'art. 17.

Il Contratto si risolve inoltre automaticamente ai sensi dell'art. 1353 c.c., purché SCB dichiarerà di volersi avvalere di tale condizione, da intendersi come unilaterale, tramite lettera raccomandata a.r. da inviarsi all'Utilizzatore entro cinque giorni lavorativi dalla conoscenza dell'evento, nel caso in cui sia aperta nei confronti dell'Utilizzatore una procedura concorsuale o di liquidazione anche volontaria, qualora l'Utilizzatore subisca protesti, sia stato sottoposto a pene detentive o misure restrittive della libertà personale, ovvero cessi l'attività imprenditoriale o ceda a terzi l'azienda, ovvero in caso di decesso. In ogni caso di risoluzione del Contratto, l'Utilizzatore a seguito della comunicazione di SCB, dovrà immediatamente restituire a SCB stessa il veicolo, secondo le modalità indicate nel precedente art. 7, lett. b). Nel caso di risoluzione del contratto per mancato pagamento di quattro canoni mensili anche non consecutivi, l'Utilizzatore è tenuto a restituire il Veicolo alla Banca, che dovrà corrispondergli quanto ricavato dalla vendita o da altra collocazione del bene, effettuata ai valori di mercato, dedotta la somma pari all'ammontare dei canoni scaduti e non pagati fino alla data della risoluzione, dei canoni a scadere, solo in linea capitale, e del prezzo pattuito per l'esercizio dell'opzione finale di acquisto, nonché le spese anticipate per il recupero del bene, la stima e la sua conservazione per il tempo necessario alla vendita. Quando il valore realizzato con la vendita o altra collocazione del veicolo è inferiore all'ammontare dell'importo dovuto dall'Utilizzatore, resta fermo nella misura residua il diritto di credito del concedente nei confronti dell'Utilizzatore stesso. SCB avrà inoltre diritto: a) a trattenere l'intero importo dei canoni pagati, ivi compresi quelli anticipati; b) a pretendere il pagamento dei canoni scaduti e impagati al momento della risoluzione, nonché di eventuali altre somme dovute in virtù di questo Contratto oltre gli interessi di mora dal momento della richiesta sino all'effettivo saldo e alle spese di recupero calcolati ai sensi dell'art. 4; c) a pretendere le spese sostenute per il recupero, le eventuali riparazioni del veicolo, per la stima e per la conservazione per il tempo necessario alla vendita; d) a pretendere a titolo di penale gli importi dei canoni a scadere non ancora pagati e del prezzo di riscatto attualizzati all'Euribor tre mesi lettera in vigore alla data di risoluzione del Contratto. SCB detraerà dal sopraindicato importo dovuto a SCB a titolo di penale il netto ricavato dalla rivendita al valore di mercato dei veicoli a terzi o l'importo assunto a base dei conteggi per l'eventuale ricollocazione dei veicoli in locazione finanziaria e per la determinazione del relativo canone; e) ad addebitare all'Utilizzatore l'importo indicato nel Documento di sintesi per l'invio della comunicazione di risoluzione del Contratto. La rivendita del veicolo sarà fatta da SCB sulla base dei valori risultanti da pubbliche rilevazioni di mercato elaborate da soggetti specializzati o, nell'impossibilità di far riferimento a tali valori, SCB procederà alla vendita sulla base di una stima effettuata da un perito scelto dalle parti di comune accordo nei venti giorni successivi alla risoluzione del contratto, in caso di mancato accordo nel medesimo termine, da un perito indipendente scelto da SCB tra almeno tre operatori esperti, previamente comunicati all'Utilizzatore, che può esprimere la sua preferenza vincolante ai fini della nomina entro dieci giorni dal ricevimento della predetta comunicazione. Le stesse disposizioni di cui al presente articolo saranno applicate anche nell'ipotesi di sinistro di cui all'art. 11 lett. a). La diminuzione del debito di cui al precedente punto d) sarà sostituita dall'indennizzo ottenuto dall'assicurazione, secondo quanto previsto allo stesso articolo 11 lett. a). In caso di estinzione consensuale anticipata, saranno adottati gli stessi criteri di calcolo sopra indicati per la determinazione dell'importo dovuto e SCB si impegna a chiudere il rapporto contrattuale nei successivi 20 (venti) giorni dalla ricezione del pagamento da parte dell'Utilizzatore e della documentazione necessaria per la voltura. Le medesime condizioni economiche sono applicate ove SCB aderisca alla richiesta di estinzione anticipata avanzata dall'Utilizzatore.

9. ADEMPIMENTI DELL'UTILIZZATORE

Il veicolo locato resta di proprietà esclusiva di SCB; sul libretto di circolazione, in aggiunta al nome di SCB, sarà annotato il nome dell'Utilizzatore. L'Utilizzatore è costituito custode del bene locato e, per tutta la durata della locazione dovrà: a) provvedere a propria cura e spese alla manutenzione ordinaria e straordinaria del veicolo, comprese le operazioni previste dai tagliandi di garanzia rilasciati dalla Casa costruttrice e, più in generale, ogni altra operazione necessaria a mantenere il veicolo in buone condizioni e funzionante in conformità alle normative tempo per tempo vigenti; b) consentire a SCB ed ai suoi incaricati di accertare in qualsiasi momento lo stato e le condizioni del veicolo locato; c) munirsi a propria cura e spese e senza responsabilità di sorta per SCB (o quando ciò non è possibile, manlevare integralmente SCB da ogni onere) di ogni licenza, autorizzazione o permesso dell'autorità amministrativa eventualmente occorrente; d) procedere per tutta la durata della locazione e per almeno 30 (trenta) giorni dopo la scadenza del Contratto, a propria cura e spese nei modi e termini stabiliti dalla legge al pagamento degli importi dovuti per concessioni governative e loro eventuali supplementi e/o addizionali relativi al veicolo o ad accessori sullo stesso installati (es. abbonamento TV). Eventuali soprattasse dovute a ritardi o irregolarità nei pagamenti saranno ad esclusivo carico dell'Utilizzatore. A richiesta di SCB l'Utilizzatore dovrà esibire le quietanze ed i documenti che attestano il rispetto delle clausole di cui sopra. L'Utilizzatore si impegna a: a) rispettare nell'uso del veicolo locato le disposizioni tutte del vigente Codice della Strada. In ogni caso l'Utilizzatore è direttamente responsabile, esclusa ogni responsabilità di SCB per ogni illecito connesso o comunque inerente al possesso, alla circolazione o all'utilizzo in genere del veicolo locato, per violazioni di leggi o regolamenti ed è tenuto al pagamento delle sanzioni pecuniarie conseguenti. Se l'Utilizzatore intende proporre opposizione, dovrà versare adeguata cauzione a favore di SCB. SCB in caso di notificazioni al suo domicilio di verbali di contravvenzioni, può far pervenire i verbali di contravvenzioni all'Utilizzatore affinché provveda al pagamento, che deve documentare a SCB, o pagare direttamente con diritto di immediata rivalsa sull'Utilizzatore per quanto anticipato e con addebito delle spese e dei costi sostenuti. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a SCB per la ritardata ricezione dei verbali stessi da parte dell'Utilizzatore, ovvero per aver eseguito pagamenti che l'Utilizzatore ritiene non dovuti; b) non sublocare, noleggiare, dare in pegno o comodato, né comunque affidare a terzi non parenti conviventi o dipendenti il veicolo locato; c) segnalare entro 48 (quarantotto) ore a SCB, con lettera raccomandata a.r., o con posta elettronica certificata l'esecuzione di pignoramenti, sequestri o altri vincoli sul veicolo locato; in caso di sequestro l'Utilizzatore si impegna a porre in essere a proprie spese tutte le procedure per il dissequestro del veicolo; d) rispettare e far rispettare da chiunque il diritto di proprietà di SCB; a tale fine l'Utilizzatore si obbliga a dare immediata notizia a SCB, con lettera raccomandata a.r. opportunamente anticipata o con posta elettronica certificata, di ogni atto o fatto che può pregiudicare il diritto di proprietà e, in caso di urgenza, a proporre ogni azione od eccezione utile o necessaria, anche in sede giudiziale, a proprie spese e nell'interesse di SCB; e) non cedere a terzi il Contratto senza il consenso scritto di SCB; f) segnalare entro 48 (quarantotto) ore dall'evento a SCB, con lettera raccomandata a.r. o con posta elettronica certificata, ogni variazione riguardante la propria denominazione/ ragione/ tipo sociale, il proprio domicilio o sede, l'identità del proprio legale rappresentante, il codice fiscale e/o la Partita IVA. L'Utilizzatore sarà responsabile per qualsiasi manomissione dell'apparato di rilevazione dell'utilizzo del veicolo (ad es. contactilometri, contatore, etc.). Qualsiasi difetto o sostituzione dello stesso dovranno essere immediatamente comunicati a SCB, unitamente all'indicazione di utilizzo nella data di riparazione o sostituzione, che saranno comunque subordinate ad autorizzazione scritta di SCB. Se il veicolo o gli accessori su di esso installati fossero integrati o gestiti da uno o più software, la relativa licenza d'uso s'intenderà concessa da SCB all'Utilizzatore per la durata della locazione. L'Utilizzatore si impegna sin d'ora a non decompilare il software, disassemblarlo, copiarlo, modificarlo, collegarlo in rete o distribuirlo, renderlo disponibile a terzi, noleggiarlo, affittarlo, prestarlo, creare opere derivate basate sul software o trasmettere elettronicamente il software da un bene all'altro o in rete. L'Utilizzatore si impegna sin d'ora ad accettare ed osservare integralmente tutte le condizioni e modalità di utilizzo del software indicate dal produttore o contenute nel software medesimo. L'Utilizzatore assume tali impegni anche nei confronti del produttore del software. L'Utilizzatore riconosce che SCB non è il produttore né venditore del software: nei confronti di SCB rinuncia pertanto ad avanzare qualsiasi eventuale reclamo o pretesa anche risarcitoria relativa o derivante dal funzionamento del software. Parimenti, l'Utilizzatore si impegna a tenere indenne e manlevare SCB da qualsiasi reclamo o pretesa che nei confronti della stessa fossero avanzati da terzi, a qualsiasi titolo o per qualsiasi ragione, in dipendenza dal funzionamento o dall'utilizzo del software.

10. ASSICURAZIONI

a) **Coperture assicurative** Il veicolo locato deve essere assicurato, a cura e spese dell'Utilizzatore ed anche nell'interesse di SCB, per i seguenti rischi e massimali: - Responsabilità civile con polizza assicurativa collettiva con contraente SCB e intermediata dalla stessa o con polizza assicurativa scelta dall'Utilizzatore presso Compagnia di gradimento di SCB: massimale unico pari al minimo di legge; obbligo di estensione a tutti i Paesi Europei e di acquisizione della Carta Verde. - Furto e incendio con polizza assicurativa collettiva con contraente SCB e intermediata dalla stessa o con polizza assicurativa scelta dall'Utilizzatore: per il valore su strada del veicolo, con riduzione facoltativa del capitale assicurato come da condizioni di polizza.

Le polizze si intendono vincolate in favore di SCB, secondo il testo delle clausole in uso, per tutta la durata della locazione e per ulteriori 60 (sessanta) giorni dopo la scadenza del Contratto e comunque sino all'effettiva restituzione del veicolo se successiva.

Delle polizze di assicurazione di cui sopra, per le quali SCB non sia contraente, dovrà essere trasmessa, entro 10 (dieci) giorni dalla data di immatricolazione del veicolo, copia a SCB alla quale dovrà essere altresì immediatamente inviata copia delle quietanze di pagamento dei premi. In caso di morosità dell'Utilizzatore nel pagamento dei premi assicurativi, come in qualsiasi altro caso di interruzione della copertura assicurativa nel corso della locazione, SCB potrà provvedere direttamente al ripristino della copertura, anche con Compagnia di propria scelta, a spese e per conto dell'Utilizzatore, con diritto di totale e immediata rivalsa nei confronti di quest'ultimo. L'Utilizzatore ha l'onere di denunciare alla Compagnia di Assicurazione, nei termini e nei modi dalla stessa stabiliti, con copia a SCB, qualsiasi evento che sia suscettibile di essere coperto dall'assicurazione. In relazione ad altri specifici aspetti contrattuali relativi alla copertura assicurativa si rimanda ai fascicoli informativi e alle condizioni di polizza redatti dalle Compagnie di Assicurazione. **b) Mandato a trattare con le Compagnie** Il Finanziatore dà mandato all'Utilizzatore di trattare con le Compagnie di Assicurazione per la liquidazione di qualsiasi danno; il relativo atto di quietanza sarà inoltrato per la firma al Finanziatore; le Compagnie di Assicurazione ed il Finanziatore stabiliranno se la liquidazione deve avvenire in favore di quest'ultimo ovvero in favore dell'Utilizzatore. Il Finanziatore potrà revocare in qualsiasi momento, a suo insindacabile giudizio, il mandato a concordare l'indennizzo.

11. SINISTRI

a) Obblighi dell'Utilizzatore in caso di sinistro o furto Nell'ipotesi di sinistro o di qualsiasi evento da cui fosse derivato danneggiamento del veicolo locato l'Utilizzatore dovrà riportarlo in stato di ripristino. L'Utilizzatore comunicherà per iscritto al Finanziatore l'avvenuto sinistro. Tale comunicazione non costituisce incarico per la gestione del sinistro; sarà quindi, in ogni caso, onere dell'Utilizzatore interrompere la prescrizione ai sensi della legge (art. 2943 e segg. cod. civ.), nonché provvedere direttamente a quanto necessario o richiesto dalla Compagnia Assicuratrice ai fini della liquidazione del sinistro. Il Finanziatore autorizzerà la Compagnia di Assicurazione a liquidare l'eventuale indennizzo direttamente all'Utilizzatore, previo accertamento dell'avvenuta riparazione e dell'avvenuto pagamento della riparazione stessa e della regolarità nel pagamento dei canoni. Nell'ipotesi di sinistro o di altro evento da cui sia derivata distruzione o totale inservibilità del veicolo, come pure nell'ipotesi di furto, il Contratto è risolto di pieno diritto. Indipendentemente dall'esistenza di una effettiva copertura assicurativa, l'Utilizzatore risponderà direttamente e interamente delle conseguenze patrimoniali della perdita o della sottrazione dei beni, e sarà pertanto tenuto a versare al Finanziatore quanto previsto dall'art. 8. In caso di perdita definitiva o totale del veicolo derivante da sinistro, furto, incendio o qualunque altra causa, l'Utilizzatore dovrà risarcire entro 30 (trenta) giorni dall'evento l'intero danno al Finanziatore nella misura determinata dall'art. 8 oltre il prezzo di riscatto indicato nel presente Contratto. Previo il pagamento di tale importo, il Finanziatore, ottenuto il risarcimento assicurativo, corrisponderà all'Utilizzatore senza interessi e nel limite dell'indennizzo gli importi da questi anticipati nonché il ricavato dalla rivendita di eventuali relitti al netto delle spese sostenute. **b) Responsabilità dell'Utilizzatore** L'Utilizzatore risponde di ogni danno causato a persone o cose, anche se dovuto a caso fortuito e/o forza maggiore, in ragione della detenzione, della circolazione e dell'impiego del veicolo in locazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2054 cod. civ. e dell'art. 91, comma 2 del D.Lgs. 285/1992 ("Codice della Strada") e successive modifiche e integrazioni. L'Utilizzatore terrà pertanto indenne il Finanziatore da ogni responsabilità, onere o spesa conseguenti al danno cagionato. **c) Danni provocati da terzi** Nel caso di danni al veicolo locato provocati da terzi, ed in mancanza di una bonaria definizione della relativa controversia, SCB può agire direttamente contro il terzo per il risarcimento del danno.

d) Furto con ritrovamento Se l'Utilizzatore non ha adempiuto a tutti gli obblighi contrattuali e il veicolo oggetto di furto viene ritrovato, SCB provvederà a riprendere in possesso il veicolo e stornare la fattura di risoluzione per furto.

12. PAGAMENTO TASSA DI PROPRIETA'. DISPOSIZIONI GENERALI, ONERI E SPESE.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, l'Utilizzatore autorizza espressamente il Finanziatore al pagamento in suo nome e conto della tassa automobilistica di proprietà per tutta la durata del rapporto contrattuale. L'importo verrà addebitato all'Utilizzatore maggiorato delle spese indicate nel Documento di sintesi. Ogni altra spesa, tassa ed onere relativo o conseguente a questo Contratto o al bene che ne costituisce l'oggetto sarà a carico dell'Utilizzatore, intendendosi che i canoni ed ogni altra somma dovuta dall'Utilizzatore devono pervenire ed essere acquisiti dal Finanziatore al netto di qualsiasi onere o gravame, presente o futuro. L'Utilizzatore autorizza pertanto il Finanziatore a fatturare e addebitare tutti gli oneri previsti al paragrafo precedente, le imposte tempo per tempo vigenti, ivi comprese le contravvenzioni, le ammende, i premi di assicurazione, sostenuti o da sostenersi dal Finanziatore per conto dell'Utilizzatore durante la locazione e dopo, nonché gli interessi di mora, le spese legali, le spese e/o le commissioni derivanti da interventi del Finanziatore per il recupero dei crediti, o l'effettuazione dei pagamenti a terzi, di cui all'art. 4. Sono a carico dell'Utilizzatore le richieste di informazioni e le operazioni (anche effettuate tramite call center), la gestione dei servizi richiesti indicati, con i relativi importi, nel Documento di sintesi e nel Foglio Informativo. Se l'Utilizzatore richiede a SCB uno dei seguenti servizi: invio di comunicazioni, subentro, cessione, proroga, riscatto anticipato del Contratto, gestione di furto o sinistro del veicolo, gestione contravvenzioni, rilascio dell'autorizzazione all'espatrio a circolare, passaggio di proprietà a fine locazione (cfr. art. 7 lett. a), emissione di duplicati di documenti, variazioni anagrafiche dell'Utilizzatore, incasso canoni, ecc., gli potrà essere addebitato l'importo indicato nel Documento di sintesi del presente Contratto e/o nel Foglio informativo ai sensi della legge (D. Lgs. 385/93). **Sono escluse dal calcolo del TAEG: le eventuali penali che l'Utilizzatore è tenuto a pagare per la mancata esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi stabiliti dal contratto di credito, compresi gli interessi di mora; le spese, diverse dal prezzo d'acquisto, che competono all'Utilizzatore all'atto dell'acquisto, indipendentemente dal fatto che si tratti di acquisto di merci o servizi, tramite pagamento in contanti o a credito.**

13. DETERMINAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI

SCB, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole all'Utilizzatore, i prezzi e le altre condizioni applicate a questo Contratto, ad esclusione dei tassi di interesse ivi indicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Nel caso in cui l'Utilizzatore non sia un consumatore o una micro-impresa, come definita dall'art. 1, comma 1, lett. t) del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 (per "Microimpresa" si intende un'impresa il cui organico si inferiore a 10 persone e il cui fatturato o il totale di bilancio annuale non superi 2 milioni di euro), SCB potrà altresì proporre modifiche unilaterali dei tassi di interesse indicati nel presente Contratto laddove si verificano modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. In entrambi i casi le modifiche, ivi incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate all'Utilizzatore per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente da questo accettato, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, ai sensi della legge (art. 118 del D.Lgs. 385/93). SCB non addebiterà alcun costo all'Utilizzatore per tali comunicazioni. L'Utilizzatore, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

14. CESSIONE DEL CONTRATTO O DEL CREDITO

L'Utilizzatore espressamente e sin d'ora consente che SCB possa cedere totalmente o parzialmente i diritti che gli derivano da questo Contratto, a termini di legge. Ai fini di ogni comunicazione relativa a questo Contratto, l'indirizzo è quello indicato nel Contratto stesso, salvo le eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ai sensi dell'art. 9, comma 2 lett. h) (Adempimenti dell'Utilizzatore). Rimane in ogni caso inteso che in caso di cessione del Contratto o del credito, SCB notificherà tale circostanza all'Utilizzatore attraverso supporto cartaceo o altro supporto durevole salvo che SCB, in accordo con il cessionario, continui a gestire il credito nei confronti dell'Utilizzatore.

15. IVA

Le operazioni attinenti a questo Contratto sono assoggettate ad IVA.

16. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

La legge applicabile al presente contratto è la legge italiana.

Per ogni controversia sull'esecuzione, interpretazione, efficacia e scioglimento del Contratto o per ogni controversia ad esso collegata o connessa o comunque inerente direttamente o indirettamente ai rapporti tra le Parti, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Torino.

17. DIVIETO DI ESPATRIO DEL VEICOLO

Il veicolo oggetto di questo Contratto, previa acquisizione della relativa Carta verde, può circolare esclusivamente in Italia, Svizzera e negli altri Paesi aderenti alla Convenzione istituita dalla Carta verde. È pertanto vietata la circolazione del veicolo in altri Paesi, se non previa autorizzazione scritta di SCB, a seguito della espressa e motivata richiesta presentata dall'Utilizzatore, il quale in questi casi si assume ogni responsabilità ed onere connesso sia alla documentazione che alla esportazione in sé ed alla circolazione all'estero. SCB, può a suo insindacabile giudizio negare l'autorizzazione di cui al comma precedente senza pregiudicare la validità ed efficacia di questo Contratto.

18. RECLAMI

L'Utilizzatore può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata a.r., al Finanziatore Santander Consumer Bank S.p.A., Ufficio Reclami - Servizio Clienti, Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino oppure al fax 011 195 26 193 o per posta elettronica certificata: reclami.santander@actaliscertymail.it. Il Finanziatore deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, l'Utilizzatore può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Finanziatore.

SCB informa l'Utilizzatore che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il presente Contratto, l'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitro Bancario Finanziario o dinanzi ad un altro organismo così come individuato dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Resta fermo quanto previsto dall'art. 5, commi 3 e 4, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Il Finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

19. COMUNICAZIONI PERIODICHE ALLA CLIENTELA – COMUNICAZIONI A MEZZO POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, il Finanziatore invia all'Utilizzatore una comunicazione analitica che dà una chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. Se l'Utilizzatore non presenta una contestazione scritta, la comunicazione si intenderà approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Il Finanziatore può addebitare all'Utilizzatore la somma indicata nel Documento di sintesi, per l'invio delle comunicazioni periodiche in formato cartaceo previste dalla vigente normativa sulla trasparenza bancaria. L'Utilizzatore, i suoi successori a qualunque titolo e coloro che gli subentrino nell'amministrazione dei beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 (dieci) anni. Il Finanziatore trasmetterà i documenti richiesti entro il termine di 90 (novanta) giorni ed addebiterà all'Utilizzatore il costo di produzione di tale documentazione, nel limite massimo indicato nel Documento di sintesi. In ogni momento del rapporto l'Utilizzatore ha il diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata (a scelta tra: carta e accesso al sito internet del Finanziatore). Le comunicazioni che riguardano il presente Contratto potranno essere effettuate dal Finanziatore all'indirizzo di posta elettronica certificata comunicato dall'Utilizzatore all'atto della sottoscrizione del Contratto.

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

LOCAZIONE FINANZIARIA DI VEICOLO A TITOLARI DI PARTITA IVA
CONTRATTO n.
FIRME DELL'UTILIZZATORE

Il sottoscritto afferma che tutto quanto dichiarato corrisponde a verità, ivi incluso quanto dichiarato nel Questionario ai sensi della normativa anticiclaggio e nel modulo di identificazione del Titolare Effettivo (D.Lgs. 231/2007), e dichiara di non aver mai subito protesti, decreti ingiuntivi o procedure esecutive, salva la facoltà per Santander Consumer Bank (da ora anche SCB) di effettuare ogni accertamento utile in merito a questo Contratto, anche mediante verifica presso terzi della veridicità dei dati forniti, ivi compreso l'accertamento presso il datore di lavoro della sussistenza del rapporto di dipendenza. Il sottoscritto dichiara che è stata consegnata e ha preso visione di copia: (i) del Foglio Informativo, (ii) della Rilevazione dei tassi effettivi globali, (iii) di questo Contratto, (iv) dell'Informativa specifica relativa al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito di Sistemi di Informazioni Creditizie nonché (v) dell'Informativa sul trattamento dei dati personali. Dichiara di aver preso visione del Documento di sintesi riportato nel frontespizio del Contratto e delle Condizioni Generali, riportate in allegato a questo modulo, che formano parte integrante del presente Contratto e che accetta integralmente senza riserva alcuna. La Guida pratica all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie ex art. 128-bis del D. Lgs. 385/1993 (Arbitro Bancario Finanziario) è a disposizione presso il punto vendita e il sito internet di SCB www.santanderconsumer.it. Con la firma di questo Contratto, il sottoscritto dichiara di aver preso visione delle comunicazioni previste dalla vigente normativa in tema di trasparenza bancaria e che il Documento di sintesi riportato sul frontespizio è, per comune volere delle parti, parte integrante di questo Contratto.

L'Utilizzatore _____

Il/i sottoscritto/i dichiara/no di approvare specificamente per iscritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 C.C. c. 2 le seguenti clausole delle Condizioni Generali riportate in allegato: 2) (Consegna e verifica, 3)(Canoni e pagamenti. Riemissione dell'SDD. In particolare, possibile variazione di importo/scadenza addebito SDD per eventi non riconducibili a SCB), 4) (Ritardato pagamento), 5)(Adeguamento del canone), 7)(Termine della locazione. Eventuali danni al veicolo), 8)(Risoluzione anticipata del contratto ed estinzione anticipata), 9)(Adempimenti dell' Utilizzatore), 10)(Assicurazioni), 11)(Sinistri), 12)(Pagamento tassa di proprietà. Disposizioni generali, oneri e spese), 13)(Determinazione e modifica delle condizioni), 14) (Cessione del Contratto o del credito), 16)(Foro competente e legge applicabile), 17)(Divieto di espatrio del veicolo),19)(Comunicazioni periodiche alla clientela - Comunicazioni a mezzo posta elettronica certificata).

L'Utilizzatore _____

Comunicazioni all'Utilizzatore - Le comunicazioni periodiche di trasparenza saranno messe a disposizione dell'Utilizzatore gratuitamente attraverso l'accesso al sito internet del Finanziatore www.santanderconsumer.it. Se invece l'Utilizzatore vuole ricevere le comunicazioni periodiche di trasparenza a mezzo lettera, al costo di € 1,00 per ogni invio, deve barrare la seguente casella . In ogni momento del rapporto l'Utilizzatore ha il diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata.

L'Utilizzatore _____

Con questo Contratto, il sottoscritto, denominato "Utilizzatore", chiede a Santander Consumer Bank S.p.A. (denominata anche "SCB") di acquistare e concedergli in locazione finanziaria il veicolo descritto nel Documento di sintesi alle condizioni specificate nel Documento di sintesi e nelle "Condizioni Generali di finanziamento - Locazione finanziaria di veicolo a titolari di partita IVA". Premesso che l'Utilizzatore ha scelto direttamente il veicolo in conformità alle proprie esigenze ed ha trattato con il venditore del bene (denominato anche il "Fornitore") i termini di consegna ed il prezzo, l'Utilizzatore stesso manleva SCB da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alla qualità, rendimento, funzionamento, idoneità, presenza di vizi dei beni ed inadempimenti del Fornitore, dovendosi ad ogni effetto ritenere che l'acquisto e la successiva locazione vengono effettuati da SCB unicamente sulla base di questo Contratto e delle indicazioni fornite dall'Utilizzatore. Si precisa che la locazione finanziaria a titolari di Partita IVA è un prodotto riservato esclusivamente a società, professionisti, ditte individuali e in generale ai titolari di Partita IVA che intendono avvalersi del presente prodotto per scopi professionali.

Il sottoscritto dichiara di essere non essere una Microimpresa, come definita dall'art. 1, comma 1, lett. t) del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 (Per "Microimpresa" si intende un'impresa il cui organico sia inferiore a 10 persone e il cui fatturato o il totale di bilancio annuale non superi 2 milioni di euro).

L'Utilizzatore _____

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT(SDD)

Riferimento Univoco Mandato SEPA - verrà indicato successivamente, all'attivazione dell'SDD.

L'Utilizzatore (o "Debitore"), come generalizzato (dati anagrafici, codice fiscale) nel corpo del presente Contratto, nel quale è anche indicato il Conto Corrente (codice IBAN) di cui il Cliente è titolare, autorizza:

- Santander Consumer Bank S.p.A. (o "Creditore"/"Finanziatore"), come generalizzata nel corpo del presente Contratto, codice identificativo del Creditore IT910010000005634190010, a disporre sul Conto Corrente sopra richiamato:
 - addebiti in via continuativa
 - la propria Banca a eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto dell'Utilizzatore con la propria Banca è regolato dal contratto fra essi stipulato. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Cognome, nome e codice fiscale del sottoscrittore sono riportati nel corpo del presente Contratto

Firma dell'Utilizzatore/Debitore _____

Luogo _____

Data _____

SPAZIO DA COMPILARE A CURA DEL CONVENZIONATO

L'incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. n. 231/07 e relative disposizioni di attuazione, dichiara sotto la propria personale responsabilità che le firme apposte su questo contratto, vere ed autentiche, sono state apposte personalmente dall'Utilizzatore, le cui generalità sono state perfettamente riportate sullo stesso contratto. Si dichiara che questo contratto di finanziamento rientra nell'ambito della convenzione stipulata con Santander Consumer Bank S.p.A. Si dichiara inoltre che i beni forniti sono conformi a quanto dichiarato su questo modulo, del quale si dichiara di aver consegnato una copia all'Utilizzatore compilata in ogni parte.

L'incaricato/ Il Convenzionato _____

Luogo _____

Data _____

Il Cliente è un soggetto titolare di partita IVA e agisce per scopi rientranti nell'esercizio della propria professione. Qualora ne ricorrano i presupposti e ne venga data pronta comunicazione a SCB ai sensi dell'art.2 delle Condizioni generali di finanziamento, quest'ultima modificherà la classificazione precedentemente data al Cliente.