



Santander Consumer Bank S.p.A. - Direzione Generale Corso Massimo d'Azeglio 33/E, 10126 TORINO Tel. 011.63.19.111 Fax 011.63.19.119 - Cap. Soc. € 573.000.000 i.v. - C.F./P. IVA/R.I. 05634190010 - Codice ABI 03191 - Iscritta all'Albo delle Banche - Iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. - Iscritta al Registro Intermediari Assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005- Iscritta al Fondo Interbancario di tutela dei depositi.

## INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

### I. Premessa

Il Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" di seguito il "**Regolamento UE**") dispone che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il loro trattamento avvenga con il suo previo consenso espresso, salvo i casi previsti dalla legge.

Premesso che la presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE, La informiamo di quanto segue.

### II. Fonte dei dati personali

I dati a Lei relativi in possesso di Santander Consumer Bank S.p.A. ("**SCB**") sono raccolti direttamente presso di Lei da SCB o da parte dell'agente/intermediario finanziario all'uopo designato, in qualità di mandatario di SCB, ovvero presso terzi per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi.

Nel caso in cui i dati siano raccolti presso terzi, le informazioni aggiuntive vengono acquisite mediante la consultazione di banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili tra cui:

SCIPAFI – Ai sensi del D.Lgs. 141/2010 (artt. 30-ter, c. 7-bis e 30-quinquies), i dati personali contenuti nei documenti di identità/riconoscimento (anche smarriti o rubati), nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti reddituali e nelle posizioni contributive previdenziali/assistenziali, sono comunicati all'Archivio tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati, con specifico riferimento al furto di identità, per verificarne l'autenticità riscontrandoli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca e il Ministero – titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito da CONSAP, nominata dal Ministero Responsabile del trattamento dei dati che sarà svolto solo per la prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, e solo da personale incaricato in modo da garantire sicurezza e riservatezza dei dati. Gli esiti del riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza.

### III. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati.

I dati personali sono trattati da SCB per le seguenti finalità:

- A. valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti pre e contrattuali, elaborazioni statistiche, adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo (es. segnalazione dei dati nella Centrale dei Rischi della Banca d'Italia; legge sull'usura; obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio, quali identificazione e profilazione della clientela, identificazione del titolare effettivo, conservazione dei relativi dati, ecc.), regolamenti, normative in genere ed in particolare quella dell'Unione Europea, controlli con finalità antifrode e in generale di tutela da condotte illecite, tutela e recupero crediti, trattazione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto;
- B. rilevazione del rischio creditizio: per tali trattamenti si provvede a fornire, come prescritto, la sottostante specifica Informativa di cui al "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei

pagamenti", pubblicato sulla G.U. n. 300 del 23.12.2004. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto

C. finalità funzionali all'attività di SCB per le quali l'interessato ha facoltà di prestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- indagini e ricerche di mercato; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Gruppo SCB, eseguita direttamente o attraverso soggetti specializzati mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;

- promozione o vendita di prodotti/servizi di SCB, del suo Gruppo o di terzi, con le modalità (tradizionali, quali posta cartacea, o automatizzate come e-mail o telefonate senza operatore), descritte anche nell'apposita clausola di cui più sotto. Con quest'ultima potrà altresì consentire, facoltativamente, all'eventuale comunicazione dei propri dati a terzi (società controllate/controllanti/collegate a SCB; fornitori di beni/ servizi operanti nel settore creditizio, assicurativo e della compravendita di veicoli) per loro finalità promozionali, offerte dirette di prodotti/ servizi loro o di SCB:

D. verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni richieste (es. liquidazione di un eventuale sinistro) relative a prodotti assicurativi a copertura del rischio vita e del rischio credito in relazione ai quali Lei ha fornito il proprio consenso/adesione, in qualità di assicurato, nel rispetto delle previsioni del codice civile, mediante la sottoscrizione della modulistica contrattuale predisposta dalla compagnia per gli assicurati.

SCB tratta i Suoi dati personali, anche sensibili, nella Sua qualità di "cedente", inerenti alla polizza per rischi vita di cui è beneficiaria SCB medesima in quanto istituto "cessionario" nelle operazioni di finanziamento contro cessione di quote dello stipendio e della pensione, oppure dati inerenti al rapporto di lavoro, quali pagamento di contributi ad associazioni sindacali risultanti dal certificato di stipendio.

Il suo consenso per tale finalità è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirlo comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto.

A seconda delle finalità, così come descritte, la base giuridica del trattamento dei dati sarà rappresentata dal consenso, dall'adempimento ad obblighi contrattuali o di legge, salvo non sia prevista la "Finalità di Legittimo Interesse" che non richiede il previo consenso dell'Interessato per lo svolgimento delle attività di cui al punto C. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse è funzionale al perseguimento di un Legittimo Interesse di SCB adeguatamente bilanciato con gli interessi degli Interessati.

#### **IV. Modalità di trattamento di dati.**

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le suesposte finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In particolare SCB si avvale di un processo decisionale automatizzato nell'ambito dello svolgimento del processo assuntivo necessario ai fini della concessione di un finanziamento ed alla conclusione del contratto; conseguentemente non è richiesto un consenso al processo decisionale automatizzato.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, SCB si impegna a:

a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;

b) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;

c) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

SCB, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, SCB configura ovvero, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

L'attività di recupero crediti potrà essere svolta anche mediante tecniche di comunicazione tradizionali ed

automatizzate (es. sms ed e-mail).

Eventuali comunicazioni di accettazione o di mancato accoglimento della richiesta di contratto potranno essere trasmesse anche tramite l'agente/l'intermediario finanziario all'uopo designato, in qualità di mandatario di SCB, corrispondenza postale ed eventualmente tecniche di comunicazione automatizzate, ai recapiti forniti da Lei forniti.

#### **V. Data retention**

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi sollecitati da parte dell'utente.

In particolare i dati personali relativi al perseguimento delle finalità contrattuali sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla perdita di efficacia del rapporto contrattuale al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

La Banca ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

#### **VI. Comunicazione e diffusione dei dati.**

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi). Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi ad SCB o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: società di servizi, specie informatici; società che svolgono servizi di pagamento, di confezionamento e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela; imprese di assicurazione; esercenti convenzionati; banche e intermediari finanziari, enti interbancari o associativi, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi; consulenti; società di revisione; società di factoring e/o recupero crediti; cessionari, tali o potenziali, del contratto stipulato con SCB o del credito da esso riveniente, siti web cui i dati siano comunicati per la pubblicazione dell'offerta di cessione (es. cartolarizzazione o cessione in blocco di rapporti giuridici); avvocati; soggetti che forniscono informazioni commerciali/ investigatori privati; società controllate/ controllanti/ collegate o controllate dalla medesima controllante di SCB, nonché società od enti/ consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti; familiari/ conviventi/ addetti alla casa o azienda/ datore di lavoro del cliente; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza; soggetti che forniscono informazioni commerciali – il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso.

In relazione alla specifica informativa relativa al caso in cui il Cliente richieda particolari finanziamenti (quali prestiti personali etc.), la Banca comunica i dati c.d. "positivi" (ovvero relativi alla puntualità nei pagamenti) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi Titolari, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza. Ne segue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi ed ai correlati trattamenti, il Titolare potrà eseguire solo quelle operazioni che non prevedono tali comunicazioni.

SCB ha, inoltre, necessità di controllare la qualità dei propri servizi nonché di accrescere la propria offerta di prodotti. A tal fine può comunicare dati relativi ai propri Clienti a società terze, affinché verifichino il grado di soddisfazione dei Clienti medesimi o l'eventuale loro interesse per altri prodotti o servizi della stessa Banca e/o di altre società del Gruppo Santander Consumer Bank

Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne (società controllate/ controllanti/ collegate a SCB, fornitori di beni/servizi operanti nel settore creditizio, assicurativo e della compravendita di veicoli) per loro finalità promozionali, al fine di consentire a

queste di offrire loro prodotti.

## VII. Diritti di cui agli artt.15 e ss. del Regolamento UE

La informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE, potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- c) diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
  - a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
  - b. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - d. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare.
- e) diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento.
- f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.
- g) diritti relativi al processo decisionale automatizzato. Utilizziamo tecnologie per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di finanziamento. L'utilizzo di tecnologie è necessario, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio. Se dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il Responsabile della protezione dei dati per richiedere una verifica.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a: Santander Consumer Bank S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o all'indirizzo [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da SCB violi il Regolamento UE, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

## VIII. Titolare, Responsabili, incaricati/addetti autorizzati al trattamento dei dati

Santander Consumer Bank S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126, tratta i Suoi dati in qualità di Titolare del trattamento.

Possono venire a conoscenza (anche solo di parte) dei Suoi dati, oltre al Responsabile o Responsabili del trattamento indicati sul sito internet della Società, anche gli Incaricati del trattamento, preposti al perseguimento delle finalità sopra descritte.

L'elenco aggiornato del Responsabile o dei Responsabili al trattamento dei dati personali è consultabile presso la sede di Santander Consumer Bank S.p.A., le sue Filiali e sul sito internet [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it).

**IX. Il Responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato presso la sede della Società utilizzando il seguente recapito: [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it)

Distinti saluti.

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A.

**Allegato: Informativa Specifica sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie**